

myPhonak Junior 1.3

Návod na použitie



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Začíname

myPhonak Junior je aplikácia vyvinutá spoločnosťou Sonova, svetovou jednotkou v oblasti posluchovéh riešení so sídlom vo švajčiarskom Zürichu. Dôkladne si prečítajte tento návod na používanie, aby ste mohli naplno využívať všetky možnosti, ktoré ponúka.

Tento návod na použitie popisuje funkcie aplikácie myPhonak Junior a to, ako používateľ môže tieto funkcie používať. Popisuje tiež spôsob zablokovania niektorých funkcií pre deti pomocou rodičovského zámku tak, aby tieto funkcie mohol používať len rodič. Skôr, než začnete aplikáciu používať, prečítajte si tento návod na použitie.

Kognitívny vývoj sa aj u detí v rovnakom veku líši. Úroveň vyspelosti a povedomie o riziku je potrebné vyhodnotiť pre každé dieťa na individuálnej báze, aby sa zhodnotila vhodnosť použitia aplikácie myPhonak Junior. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v kapitole „Dôležité bezpečnostné informácie“ na strane 16. Ako pomôcku je možné použiť tieto odporúčania:

- Aplikáciu nesmú používať deti mladšie ako 6 rokov na vykonávanie úprav.
- Aplikáciu nepoužívajte na vykonanie úprav u dieťaťa, pokiaľ nie je schopné poskytnúť spoľahlivú spätnú väzbu ohľadom výhody úpravy.
- Výskumy preukázali, že aplikáciu sú schopné bez dozoru správne používať deti od veku 10 rokov. Pri zvažovaní, či je dieťa pripravené na používanie aplikácie bez dohľadu sa ubezpečte, že dokáže robiť informované rozhodnutia o tom, ako nastavenia aplikácie ovplyvnia jeho sluch a vnímanie zvukov okolo seba.
- Schopnosť čítať a pochopiť varovné upozornenie je nevyhnutná.



Informácie o kompatibilite:

Pre použitie aplikácie myPhonak Junior je nevyhnutná konektivita načúvacích prístrojov Phonak s Bluetooth®.

Aplikáciu myPhonak Junior je možné používať na telefónoch s technológiou Bluetooth® low energy (LE) a je kompatibilná so zariadeniami s operačným systémom iOS® verzie 14.0 alebo vyššej. Aplikáciu myPhonak Junior je možné používať na zariadeniach certifikovaných pre služby Google Mobile Services (GMS) s operačným systémom Android™ a podporou technológie Bluetooth® 4.2 a operačným systémom Android OS 8.0 a novším.

Slovné označenie Bluetooth® a logá sú registrované obchodné známky vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a akékoľvek použitie týchto označení spoločnosťou Sonova AG je licencované.

iPhone® je ochranná známka spoločnosti Apple Inc. registrovaná v USA a iných krajinách.

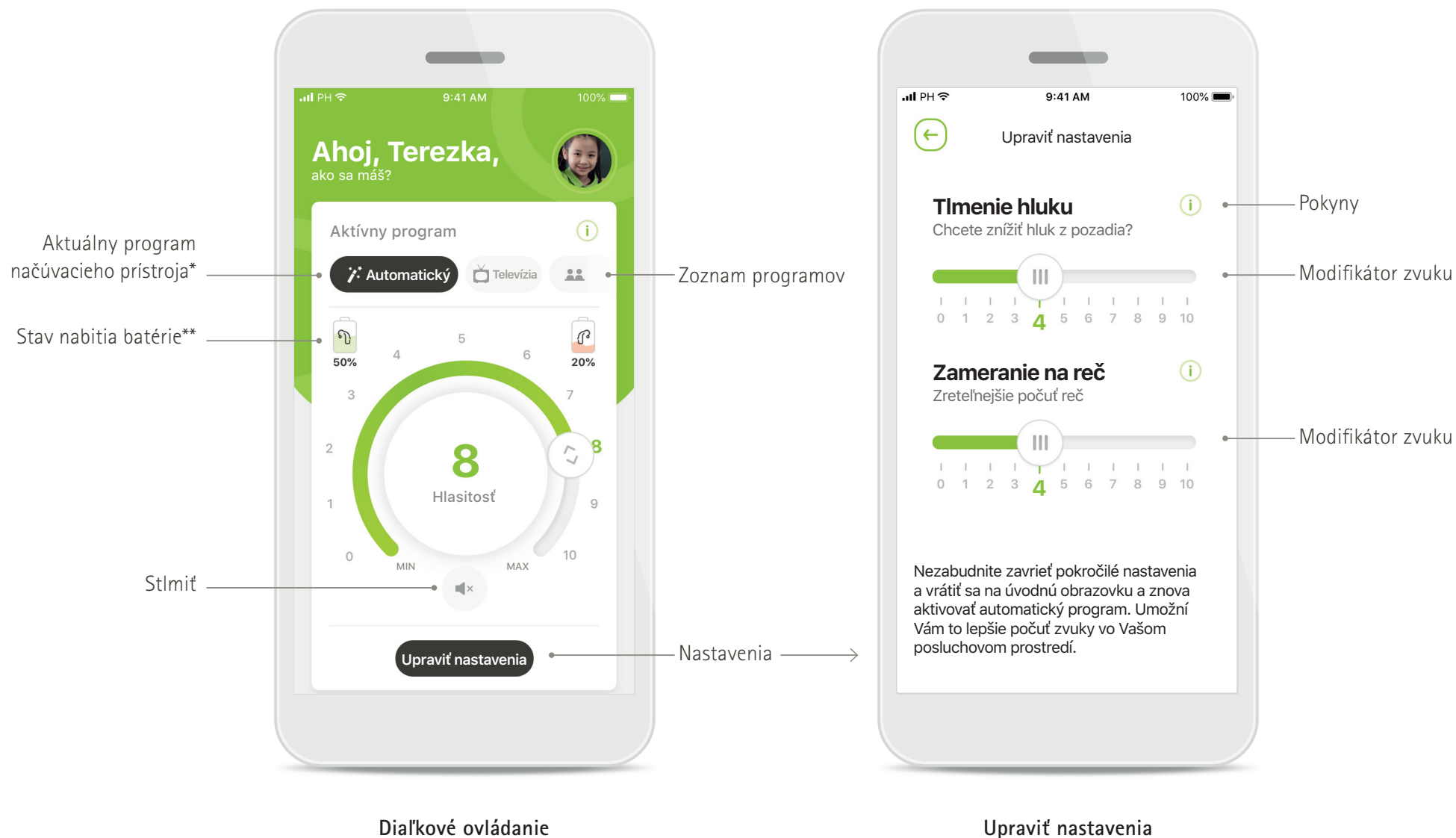
Android je ochranná známka spoločnosti Google LLC.

iOS® je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Cisco Systems, Inc. a/alebo jej dcérskych spoločností v Spojených štátoch amerických a niektorých ďalších krajinách.

Obsah

Stručný prehľad	4
Inštalácia aplikácie myPhonak Junior	6
Párovanie s kompatibilnými načúvacími prístrojmi	7
Rodičovská kontrola	9
Osobné nastavenie	10
Riešenie problémov s párovaním	11
Dialľkové ovládanie	12
Relácia Vzďalenej podpory	13
Moje načúvacie prístroje	15
Dôležité bezpečnostné informácie	16
Vysvetlivky k použitým symbolom	20

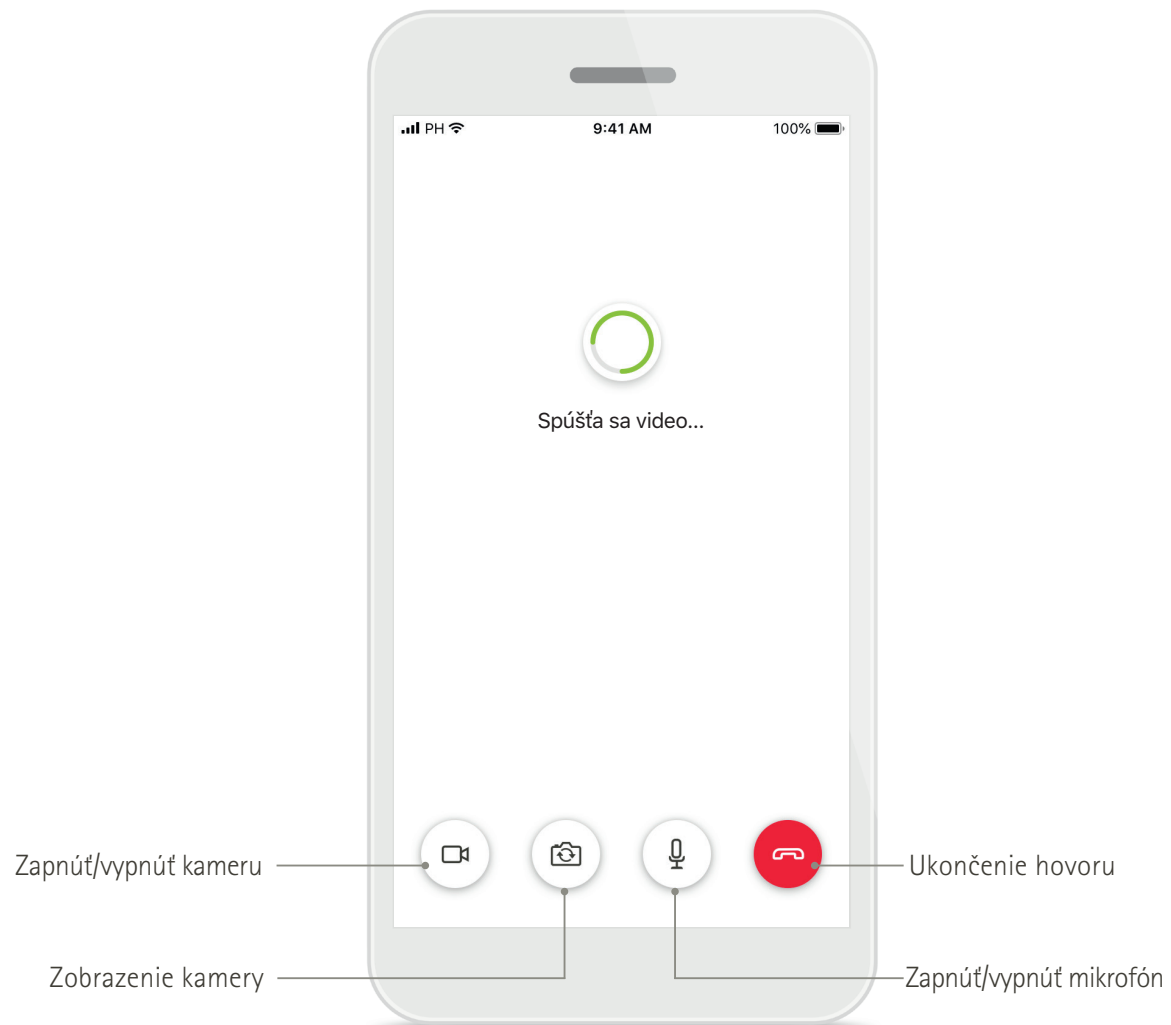
Stručný prehľad – Diaľkové ovládanie



*AutoSense™ Sky OS pre načúvacie prístroje Sky. AutoSense™ OS pre načúvacie prístroje Bolero, Naida a Audéo.

**Dostupné iba pre nabíjateľné načúvacie prístroje.

Stručný prehľad – Vzdialená podpora*



Telefonát cez Vzdialenú podporu

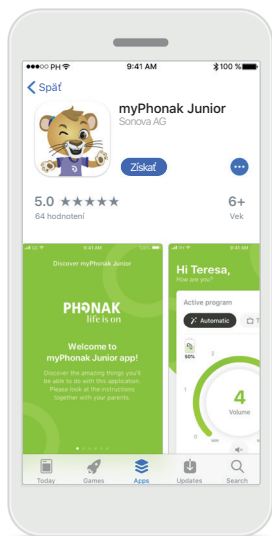


Telefonát cez Vzdialenú podporu

*Dostupné iba v určitých krajinách a prostredníctvom vybraných poskytovateľov načúvacích prístrojov.

Inštalácia aplikácie myPhonak Junior

- Pripojte smartfón na internet cez pripojenie Wi-Fi alebo mobilné dáta.
- Zapnite funkciu Bluetooth v smartfóne.



Stiahnutie aplikácie myPhonak Junior

Stiahnite si aplikáciu z obchodu. Po dokončení inštalácie si aplikáciu myPhonak Junior otvorte.



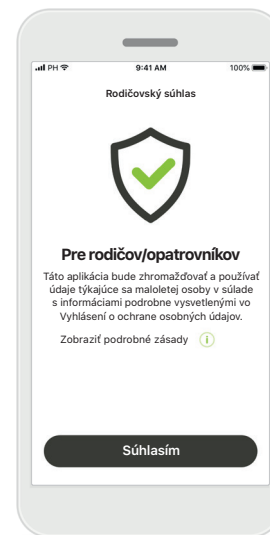
Otvorenie aplikácie myPhonak Junior

Otvorte aplikáciu a kliknite na **Spoznať**.



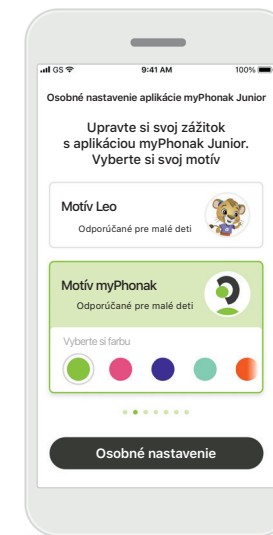
Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Ak chcete používať aplikáciu, na pokračovanie musíte kliknutím na možnosť **Súhlasím** vyjadriť súhlas s Vyhlásením o ochrane osobných údajov.



Rodičovský súhlas

Ako rodič alebo opatrovník musíte prijať rodičovský súhlas, aby ste mohli aplikáciu používať. Aplikácia myPhonak Junior zbiera a používa údaje týkajúce sa neplnoletej osoby s informáciami uvedenými vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

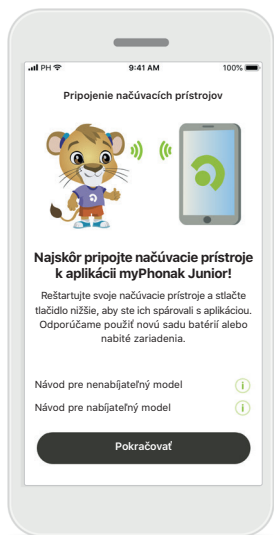


Vyberte motív

Rodičia, opatrovníci alebo používatelia aplikácie si môžu vybrať motív „Leo“ alebo „myPhonak“. V oboch motívoch ponúka aplikácia rovnaké funkcie. Motív je možné vybrať počas registrácie alebo v časti Môj profil.

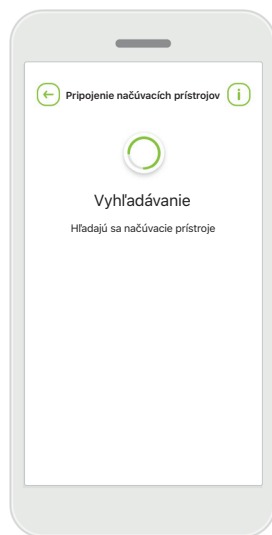
Párovanie s kompatibilnými načúvacími prístrojmi*

Ak chcete pripojiť načúvacie prístroje s povolenou funkciou Bluetooth k aplikácii myPhonak, postupujte podľa pokynov nižšie.**



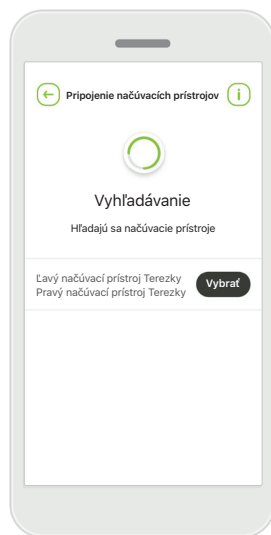
Pokyny na spárovanie

Ťknite na možnosť **Pokračovať** a postupujte podľa pokynov pre Vaše načúvacie prístroje.



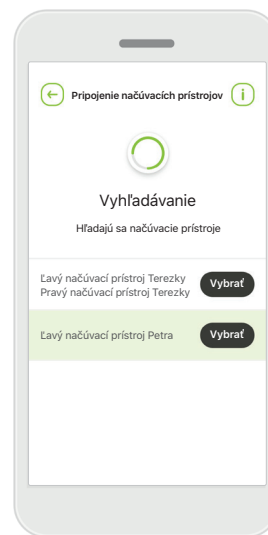
Vyhľadávanie

Aplikácia bude vyhľadávať kompatibilné načúvacie prístroje, a keď ich zistí, zobrazí ich. Môže to niekoľko minút trvať.



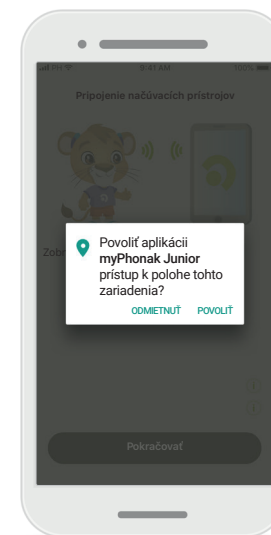
Výber

Keď sa Vaše načúvacie prístroje objavia v zozname, ťknite na možnosť **Vybrať**.



Viacero

Ak sa zistí viacero načúvacích prístrojov, budú podľa toho zobrazené. Ak chcete zvýrazniť svoj načúvací prístroj, stlačte tlačidlo na svojom načúvacom prístroji.



Poloha

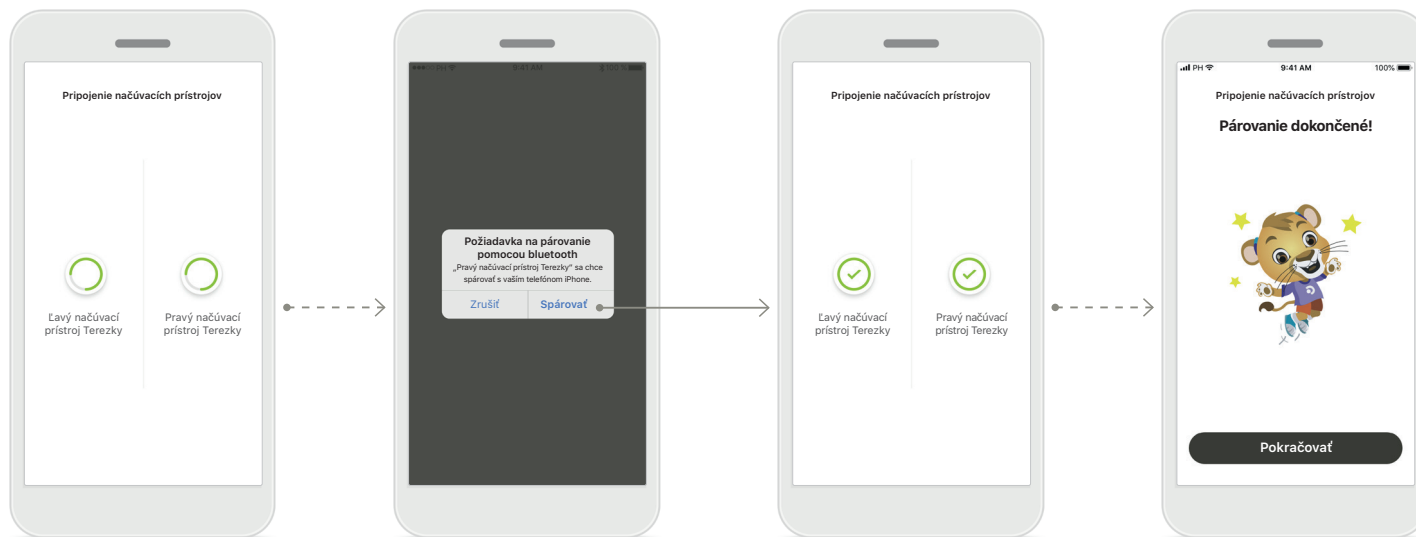
Na zariadeniach Android musíte pri prvom párovaní zariadení Bluetooth povoliť Služby určovania polohy. Po prvotnom nastavení môžete Služby určovania polohy znova vypnúť.

*Kompatibilné s prístrojmi Sky M, Sky Link M, Naída M, Bolero M, Audéo M, Naída P a Audéo P.

**Streamovanie cez Bluetooth: Na streamovanie hudby alebo prijímanie telefónnych hovorov na Vašich načúvacích prístrojoch prejdite do možnosti Nastavenia > Bluetooth a pridajte načúvacie prístroje do svojho zoznamu pripojených zariadení. Potom sa vráťte do aplikácie a pokračujte v párovaní.

Párovanie s kompatibilnými načúvacími prístrojmi*

Ak chcete pripojiť načúvacie prístroje s povolenou funkciou Bluetooth k aplikácii myPhonak, postupujte podľa pokynov nižšie.



Párovanie načúvacích prístrojov

Aplikácia sa ku každému načúvacíemu prístroju pripojí zvlášť.

Potvrdenie všetkých načúvacích prístrojov

Po vyzvaní potvrdíte párovanie poklepaním na možnosť **Spárovať** vo vyskakovacom okne pre každé zariadenie samostatne.

Párovanie dokončené

Oba načúvacie prístroje sú teraz spárované. Aplikácia automaticky prejde na nasledujúci krok.

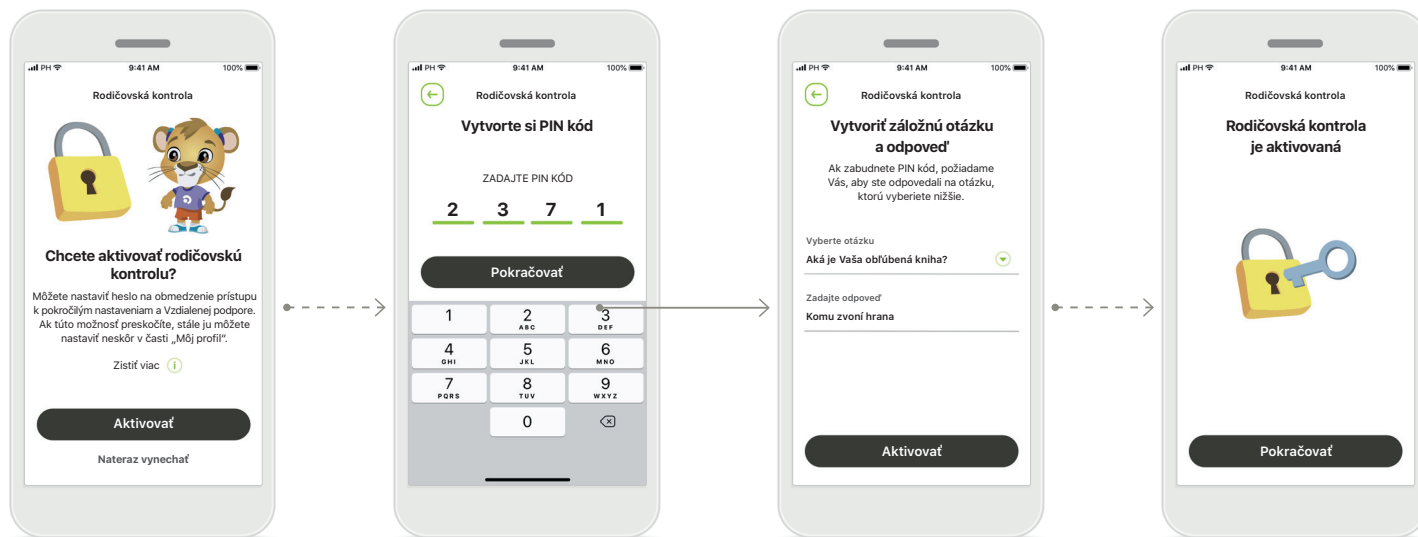
Nastavenie je dokončené

Teraz ste pripravený na použitie všetkých kompatibilných funkcií v aplikácii. Poklepte na položku **Pokračovať** a prejdite na hlavnú obrazovku.

*Kompatibilný s modelmi Sky M, Sky Link M, Naída M, Bolero M, Audéo M, Naída P, Audéo P, Sky L, Naída L a Audéo L.

Rodičovská kontrola

Na aktivovanie rodičovskej kontroly v aplikácii myPhonak Junior postupujte podľa pokynov nižšie.



Povolenie rodičovskej kontroly

Rodičovskú kontrolu je možné zapnúť buď počas registrácie/spustenia aplikácie alebo tiež neskôr podľa výberu rodiča/opatrovníka v časti Váš profil. Táto funkcia pomáha obmedziť prístup k Vzďalenej podpore, funkcii Automatické zapnutie nabíjateľných načúvacích prístrojov a výbere pásma Bluetooth pre telefonické hovory.

Vytvorte si PIN kód

Zadajte 4-miestny PIN kód na aktivovanie rodičovskej kontroly. Tento PIN kód môže rodič/opatrovník kedykoľvek zmeniť alebo obnoviť.

Záložná otázka

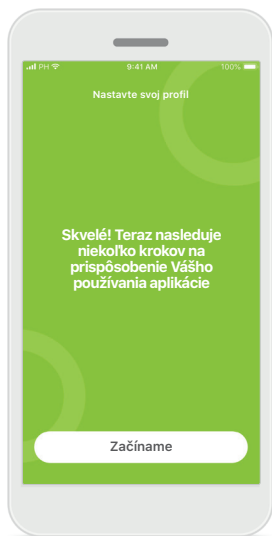
Vyberte záložnú otázku a napíšte správnu odpoveď. Táto otázka sa používa na prístup k obmedzeným funkciám v prípade, že zabudnete 4-miestny PIN kód.

Rodičovská kontrola je aktivovaná

Po výbere záložnej otázky a napísané odpovede môžete aktivovať rodičovskú kontrolu. Rodičovskú kontrolu je možné deaktivovať v menu aplikácie v prípade, že je to potrebné.

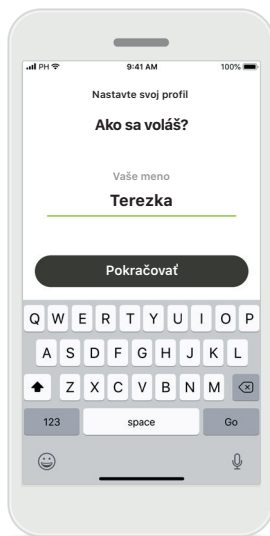
Osobné nastavenie

Na použitie možností osobných nastavení v aplikácii myPhonak Junior postupujte podľa pokynov nižšie.



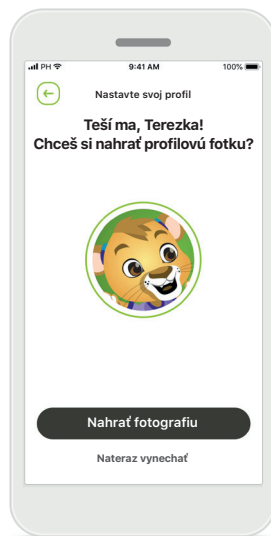
Začať osobné nastavenie

Osobné nastavenie môžete spustiť buď počas registrácie alebo neskôr v časti Váš profil na domovskej obrazovke.



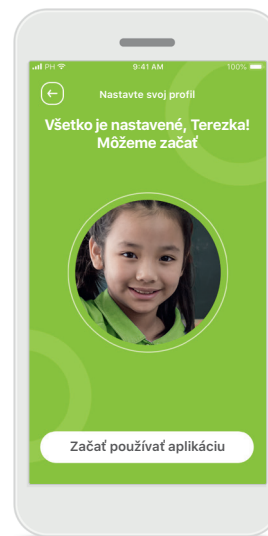
Prihlasovacie meno

Vyberte používateľské meno.



Profilový obrázok používateľa

Vyberte si profilový obrázok. Túto časť môžete preskočiť a nastaviť neskôr v časti Váš profil.



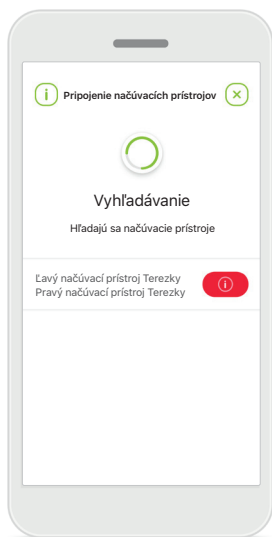
Ďalšie možnosti

K možnostiam osobného nastavenia patrí zmena farby motívu na pozadiu aplikácie a zmena farby virtuálnych načúvacích prístrojov a hákov.

Riešenie problémov s párovaním

Možné chyby počas procesu nastavenia.

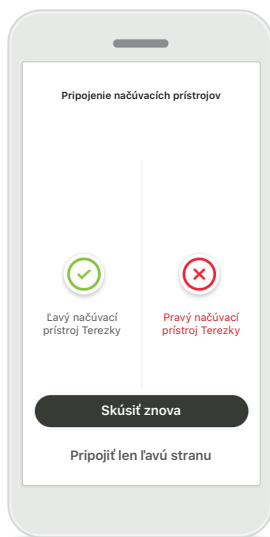
Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete na stránke podpory značky Phonak.



Nekompatibilné zariadenia

Aplikácia sa nemôže pripojiť k zariadeniam, pretože nie sú kompatibilné.

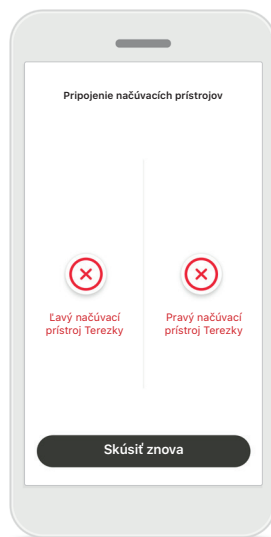
Ďalšie informácie získate od poskytovateľa načúvacích prístrojov.



Chyba pripojenia načúvacieho prístroja

Ak párovanie s jedným z načúvacích prístrojov zlyhá, môžete:

1. Poklepať na možnosť **Skúsiť znova** a proces párovania reštartovať.
2. Pokračovať len s jedným z dvoch načúvacích prístrojov.

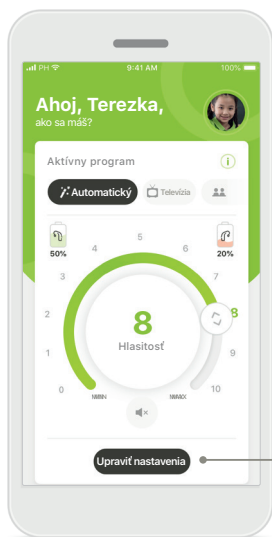


Pripojenie oboch načúvacích prístrojov zlyhalo

Poklepte na možnosť **Skúsiť znova**, proces párovania reštartujte a postupujte podľa pokynov.

Hlavný náhľad diaľkového ovládania

Funkcie dostupné pre všetky načúvacie prístroje

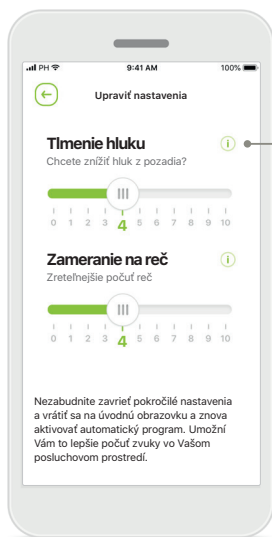


Nastavenie hlasitosti načúvacieho prístroja

Pohybom kolieskového posuvníka môžete zmeniť hlasitosť.

Zmeniť aktívny program

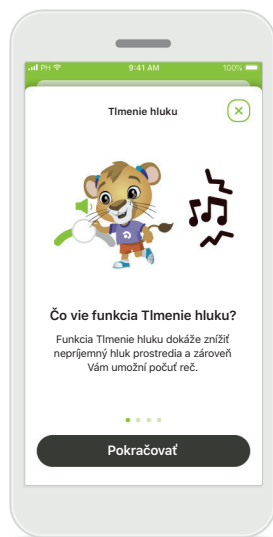
Poklepte na dostupné programy a nastavte konkrétne prostredie počúvania. Dostupné programy závisia od toho, ako boli Vaše načúvacie prístroje nastavené Vaším poskytovateľom načúvacích prístrojov.



Upraviť nastavenia

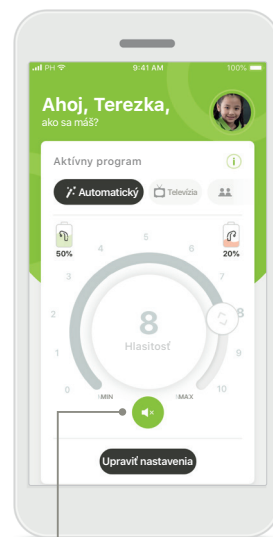
Zobrazenie nastavení umožňuje prístup k nasledujúcim funkciám:

- Tímenie hluku
- Zameranie na reč



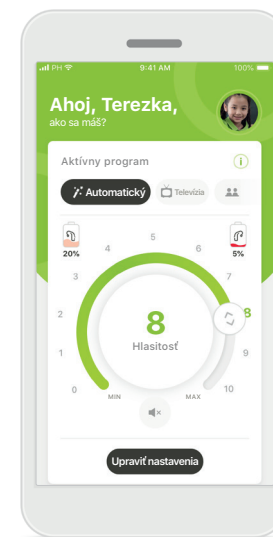
Informácie

Viac informácií o rôznych funkciách získate stlačením ikony **i**.



Stlmiť

Načúvacie prístroje môžete stlmiť stlačením ikony **Stlmiť**.



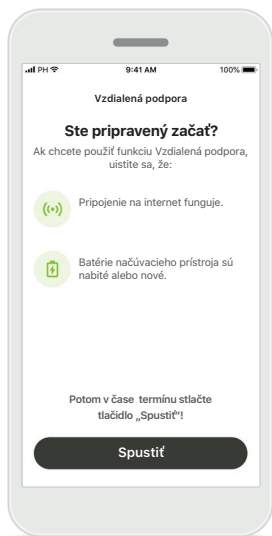
Nízka úroveň nabitia batérie

Ak úroveň nabitia batérie klesne pod 20 %, ikona sa zmení na červenú. Nezabudnite včas nabiť svoje načúvacie prístroje.

Relácia Vzďalenej podpory

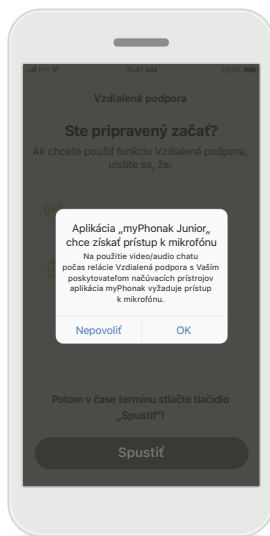
Ak používate mobilné dáta, môže Vám ich Váš poskytovateľ mobilných služieb účtovať poplatok. Pred spustením relácie funkcie Vzďalená podpora Phonak si to overte u poskytovateľa telefónu.

Relácia funkcie Vzďalená podpora spotrebuje na 10-minútový videohovor približne 56 MB, zatiaľ čo audio hovor spotrebuje približne 30 MB.



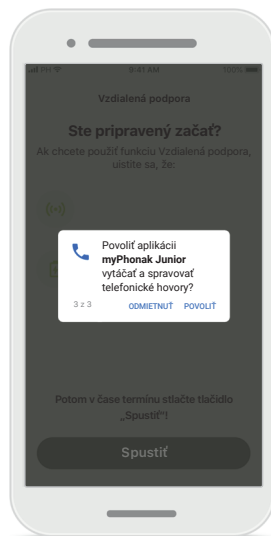
Spustenie relácie Vzďalenej podpory

V čase stretnutia otvorte aplikáciu myPhonak Junior a poklepte na možnosť **Spustiť**, aby Váš poskytovateľ načúvacích prístrojov vedel, že ste pripravený na stretnutie Vzďalenej podpory Phonak.



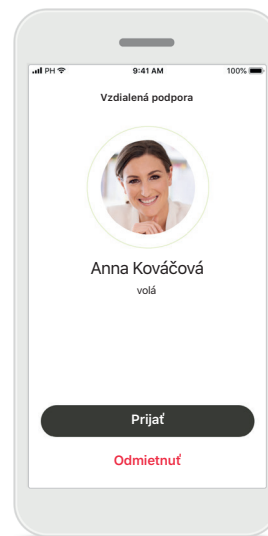
Prístup ku kamere a mikrofónu

Poklepte na **OK** a povolte aplikácii myPhonak Junior prístup k svojej kamere a mikrofónu.



Prístup k hovorom cez myPhonak

Ak máte smartfón so systémom Android poklepte na možnosť **POVOLIŤ** a dajte aplikácii myPhonak Junior povolenie na vytáčanie a spravovanie telefonických hovorov.

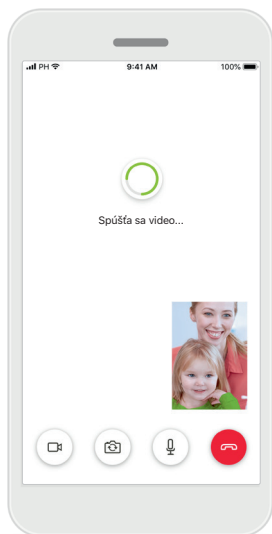


Prijímanie videohovorov

Aplikácia Vás spojí s poskytovateľom načúvacích prístrojov. Ťuknutím na tlačidlo **Prijat** prijmete hovor od poskytovateľa načúvacích prístrojov.

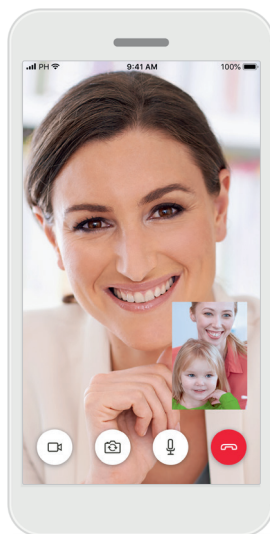
Relácia Vzdialenej podpory

Ak chcete, môžete počas relácie Vzdialenej podpory personalizovať svoju skúsenosť spustením či ukončením videa alebo audia.



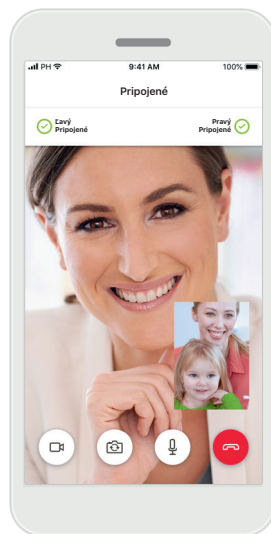
Spustenie videohovoru

Obraz videa sa po pár sekundách nastaví a môžete vidieť svojho poskytovateľa načúvacích prístrojov.



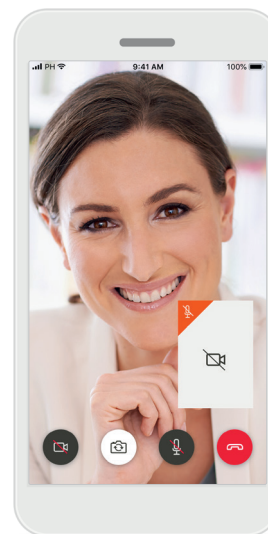
Prebiehajúci hovor

Práve ste pripojení k svojmu poskytovateľovi načúvacích prístrojov.



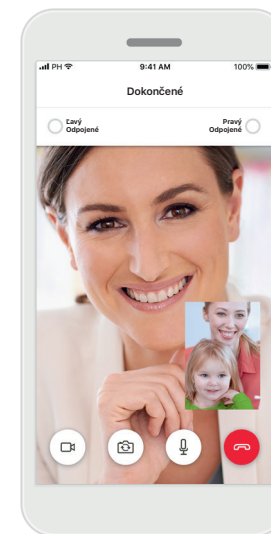
Pripojené načúvacie prístroje

Ak sa poskytovateľ načúvacích prístrojov potrebuje pripojiť k Vaším načúvacím prístrojom, možno to vykonať vzdialene pomocou Vášho smartfónu. Váš poskytovateľ načúvacích prístrojov Vám oznámi, keď sa pripojí k Vaším načúvacím prístrojom.



Žiadne video

Ak chcete video skryť, môžete ho vypnúť kliknutím na tlačidlo.

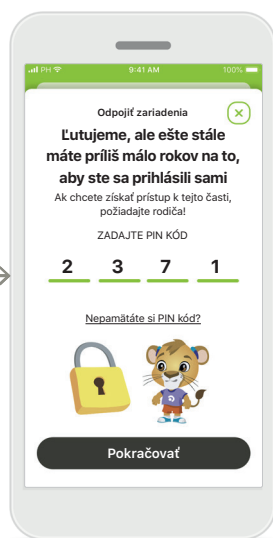
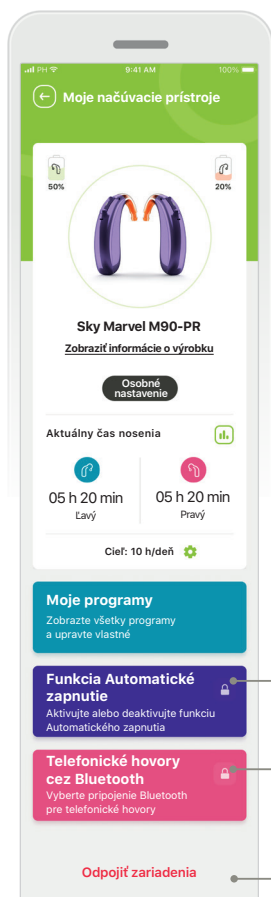


Uloženie nových nastavení

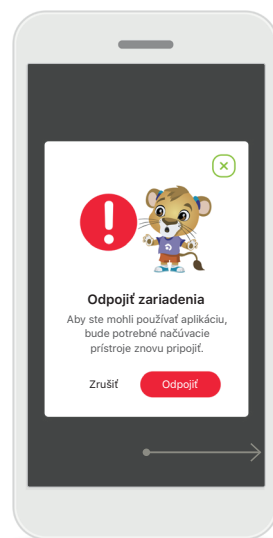
Počas pripojenia a ukladania nastavení bude zvuk vašich načúvacích prístrojov na chvíľu vypnutý. Stav si môžete pozrieť na obrazovke.

Moje načúvacie prístroje

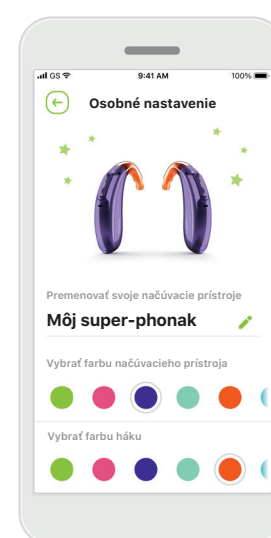
Funkcie, ktoré závisia od toho, ako boli naprogramované Vaše načúvacie prístroje a aké bezdrôtové príslušenstvo máte.



Rodičovský zámok
Rodičovská kontrola dokáže ochrániť malé deti pred náhodným odpojením ich načúvacích prístrojov.



Odpojiť zariadenia
Svoje načúvacie prístroje môžete odstrániť stlačením možnosti **Odpojiť**. Upozorňujeme, že na opakované použitie aplikácie budete musieť načúvací prístroj znova spárovať.



Osobné nastavenie*
Je možné zmeniť farbu načúvacieho prístroja, háku a názov zariadenia zobrazený v aplikácii.



Doba nosenia*
Doba nosenia poskytuje prehľad o tom, ako dlho sa načúvací prístroj používa na dennej a mesačnej báze a typ prostredia, v ktorom ho Vaše dieťa používa na počúvanie. Načúvacie prístroje s dobíjateľnými batériami poskytnú väčšinu informácií.

Moje načúvacie prístroje

Obrazovka „Moje načúvacie prístroje“ poskytuje cenné informácie týkajúce sa stavu batérie (nabíjateľné zariadenia), typu Vášho načúvacieho prístroja, inštalácie licencií Roger, doby nosenia, Vašich programov, funkcie automatického zapnutia a telefonických hovorov cez Bluetooth. Tu je tiež možné upravovať vzhľad načúvacích prístrojov.

*Dostupné iba na niektorých načúvacích prístrojoch.

Dôležité bezpečnostné informácie

Pred použitím aplikácie si prečítajte relevantné bezpečnostné informácie na ďalších stranách.

Určený účel použitia:

Aplikácia je samostatným softvérom pre určených používateľov nabíjajúcich prístrojov, ktorí môžu zvoliť, konfigurovať a uložiť nastavenia načúvacieho prístroja v obmedzenom rozsahu povolenom nastavovacím softvérom. Táto aplikácia tiež umožňuje a oprávňuje určených používateľov načúvacích prístrojov pripojiť sa a komunikovať s poskytovateľom načúvacích prístrojov za účelom vzdialeného nastavenia načúvacích prístrojov.

Určená populácia pacientov:

Tento prístroj je určený pre pacientov s jednostrannou a obojstrannou miernou až hlbokou stratou sluchu od veku 6 rokov.

Určený používateľ:

Osoba s poruchou sluchu používajúca kompatibilné zariadenie alebo jej opatrovník.

Návod na použitie pre všetky verzie aplikácie vo všetkých dostupných jazykoch v elektronickej forme je dostupný na internetovej stránke. K návodu na použitie sa dostanete nasledovne:

- Kliknite na <https://www.phonak.com/en-int/support> a vyberte si krajinu svojho záujmu
- Prejdite do časti „Support“ (v angličtine) alebo jej ekvivalentu v príslušnom jazyku.
- Prejdite do časti „User Guides“ (v angličtine) alebo jej ekvivalentu v príslušnom jazyku.
- Prejdite do časti „Apps“ (v angličtine) alebo jej ekvivalentu v príslušnom jazyku.
- Vyberte možnosť „myPhonak Junior app“ (v angličtine).

Prípadne sa môžete dostať k aktuálnej verzii návodu na použitie aplikácie myPhonak Junior priamo z aplikácie tak, že prejdete do časti Podpora a potom poklepete na kartu s názvom „Návod na použitie“. Návod na použitie sa otvorí v novom okne prehliadača.

Bezpečnostné upozornenie

Údaje o pacientovi sú súkromné údaje a ich ochrana je dôležitá:

- Uistite sa, že vo svojich smartfónoch máte aktuálne bezpečnostné aktualizácie operačného systému. Povoliť automatické aktualizovanie.
- Nainštalovaná verzia aplikácie musí byť aktuálna.
- So svojimi načúvacími prístrojmi používajte len originálne aplikácie spoločnosti Sonova z oficiálnych obchodov.
- Inštalujte len dôveryhodné aplikácie z oficiálnych obchodov.
- Uistite sa, že používate silné heslá a prihlasovacie údaje držte v tajnosti.
- Telefón zamknite pomocou PIN kódu a/alebo biometrie (napr. odtlačok prsta, snímky tváre) a nastavte ho tak, aby sa automaticky zamkol po niekoľkých minútach nečinnosti.
- Skontrolujte, či majú nainštalované aplikácie povolenia, ktoré potrebujú.
- Nevykonávajte párovanie Bluetooth, keď sa s načúvacími prístrojmi nachádzate na verejnom priestranstve. Existuje riziko nechcenej interferencie zo strany cudzích osôb. Odporúčame vykonávať párovanie Bluetooth doma.
- NEPOUŽÍVAJTE telefón prepnutý do privilegovaného režimu (jailbroken/rooted).

Vždy uchováajte údaje zabezpečené. Pamätajte, že tento zoznam opatrení nie je úplný.

- Pri prenášaní dát cez nezabezpečené kanály buď posielajte anonymné údaje, alebo ich šifrujte.
- Chráňte zálohy dát v smartfóne nielen pred stratou, ale aj pred krádežou.
- Odstráňte všetky dáta zo smartfónu, ktorý sa už viac nepoužíva alebo sa má zlikvidovať.

Dôležité bezpečnostné informácie

Pred použitím aplikácie si prečítajte relevantné bezpečnostné informácie na ďalších stranách.

Údržba softvéru:

Neustále monitorujeme spätnú väzbu od našich zákazníkov. Ak narazíte na nejaké problémy s najnovšou verziou aplikácie, kontaktujte svojho miestneho zástupcu výrobcu a/alebo napíšte spätnú väzbu do obchodu AppStore alebo Google Play Store.

Indikácie

Nezabudnite, že indikácie sa neodvodzujú od mobilnej aplikácie, ale od kompatibilných načúvacích prístrojov. Všeobecné klinické indikácie na použitie načúvacích prístrojov a softvérovej funkcie Ekvalizácia tinnitu sú:

- Existencia poruchy sluchu
 - Jednostranná alebo obojstranná
 - Konduktívna, sensoroneurálna alebo zmiešaná
 - Mierna až hlboká
- Prítomnosť chronického tinnitu (len pri načúvacích prístrojoch s funkciou Ekvalizácia tinnitu)

Kontraindikácie

Nezabudnite, že kontraindikácie sa neodvodzujú od mobilnej aplikácie, ale od kompatibilných načúvacích prístrojov. Všeobecné klinické kontraindikácie na použitie načúvacích prístrojov a v softvérovej funkcii Ekvalizácia tinnitu sú:

- Porucha sluchu nie v rozsahu nastavenia načúvacieho prístroja (t. j. zisk, frekvenčná odpoveď)
- Akútny tinitus
- Deformácia ucha (t. j. uzatvorený zvukovod, absencia ušného laloka)
- Neurálna porucha sluchu (retro-kochleárne patologické zmeny, ako napríklad neprítomný/nefunkčný sluchový nerv)

Primárne kritériá pre odoslanie pacienta na posúdenie a/alebo liečbu k lekárovi alebo inému špecialistovi sú:

- Viditeľná vrodená deformácia ucha alebo deformácia ucha po úraze Prechádzajúca aktívna drenáž ucha za posledných 90 dní
- Anamnéza náhleho alebo rýchleho progresie poruchy sluchu v jednom alebo oboch ušiach počas predchádzajúcich 90 dní
- Akútny alebo chronický závrat
- Audiometrický rozdiel vedenia vzduch-kost je rovný alebo väčší ako 15 dB pri frekvencii 500 Hz, 1 000 Hz a 2 000 Hz
- Viditeľný dôkaz veľkého množstva ušného mazu alebo cudzie teleso vo zvukovode
- Bolesť alebo neprijemný pocit v uchu

- Abnormálny vzhľad bubienka a zvukovodu, ako napríklad:
 - Zápal vonkajšieho zvukovodu
 - Prepichnutý bubienok
 - Iné abnormality, ktoré poskytovateľ načúvacích prístrojov považuje za zdravotný problém

Poskytovateľ načúvacích prístrojov sa môže rozhodnúť, že odporúčenie pacienta nie je vhodné alebo nie je v najlepšom záujme pacienta, ak platí nasledovné:

- Ak existuje dostatok dôkazov o tom, že problém dôkladne vyšetřil zdravotnícky odborník a že pacient dostal všetku dostupnú liečbu.
- Zdravotný problém sa od predchádzajúceho vyšetřenia a/alebo liečby výrazne nezhoršil ani nezmenil.
- Ak sa pacient informovane a kompetentne rozhodol, že nedá na odporúčenie poradiť sa so zdravotníckym odborníkom, môžu sa odporučiť vhodné načúvacie prístroje, pri ktorých je potrebné zohľadniť nasledovné:
 - Odporúčenie nebude mať negatívny vplyv na zdravie alebo všeobecný pocit zdravia pacienta.
 - Záznamy potvrdzujú, že boli zohľadnené všetky faktory v najlepšom záujme pacienta. Ak to zákon vyžaduje, pacient podpísal vyhlásenie o vzdaní sa zodpovednosti a potvrdil, že odporúčenie neprijal a že poskytuje svoj informovaný súhlas.

Dôležité bezpečnostné informácie

Pred použitím aplikácie si prečítajte relevantné bezpečnostné informácie na ďalších stranách.

Obmedzenie použitia

Použitie aplikácie je obmedzené možnosťami kompatibilného prístroja/prístrojov.

Vedľajšie účinky

Nezabudnite, že vedľajšie účinky sa neodvodzujú od mobilnej aplikácie, ale od kompatibilných načúvacích prístrojov. Fyziologické vedľajšie účinky načúvacích prístrojov, ako napríklad tinnitus, závrat, tvorba ušného mazu, príliš veľký tlak, potenie alebo vlhkosť, pluzgiere, svrbenie a/alebo vyrážky, pocit upchatého alebo plného zvukovodu a ich následky ako bolesti hlavy a/alebo bolesť ucha, dokáže vyriešiť alebo zmierniť poskytovateľ načúvacích prístrojov. Bežné načúvacie prístroje môžu vystaviť pacientov vyšším hladinám zvuku, čo môže mať za následok posunutie prahových hodnôt frekvenčného rozsahu, ktorý je ovplyvnený akustickou traumou.

Klinické výhody

Klinické výhody nie sú odvodené od aplikácie, ale od kompatibilných načúvacích prístrojov. Aplikácia prináša zamýšľaným používateľom výhody možnosti nastavenia v rámci rozsahu povoleného prvotným nastavením.

Táto aplikácia tiež umožňuje určeným používateľom načúvacích prístrojov pohodlne sa pripojiť a komunikovať s poskytovateľom načúvacích prístrojov za účelom vzdialeného nastavenia načúvacích prístrojov.

Akúkoľvek závažnú nehodu v súvislosti s aplikáciou je nutné nahlásiť zástupcovi výrobcu a kompetentnému orgánu v krajine pobytu. Vážny incident je opísaný ako každý incident, ktorý priamo alebo nepriamo viedol, mohol viesť alebo môže viesť k nasledovnému:

- a) smrť pacienta, používateľa alebo inej osoby,
- b) dočasné alebo trvalé vážne zhoršenie zdravotného stavu pacienta, používateľa alebo inej osoby
- c) vážne ohrozenie zdravia verejnosti.

Dôležité bezpečnostné informácie

Pred použitím aplikácie si prečítajte relevantné bezpečnostné informácie na ďalších stranách.



Zníženie zosilnenia zvýšenia obmedzenia hluku môže znížiť hlasitosť výstražných alebo príslušných bezpečnostných signálov. Môže dôjsť k nebezpečným situáciám.



Ak načúvacie prístroje nereagujú, skontrolujte, či nie ste mimo rozsahu, či nie sú načúvacie prístroje vypnuté, či batéria nie je vybitá a ak sú prítomné rušivé polia, vzdialte sa od nich.



Aktivujte svoj Bluetooth. Bluetooth musí byť zapnutý, aby bolo možné pripojiť Vaše načúvacie prístroje.



Za používanie svojho osobného smartfónu nesiete osobnú zodpovednosť. So smartfónom a aplikáciou narábajte obozretne.

Vysvetlivky k použitým symbolom



Tento symbol označuje, že je dôležité, aby si používateľ prečítal a zohľadnil príslušné informácie uvedené v tomto návode na použitie.



Tento symbol označuje, že je dôležité, aby používateľ venoval pozornosť príslušným výstražným upozorneniam v tomto návode na použitie.



Dôležité informácie pre manipuláciu a bezpečnosť výrobku.



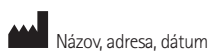
Označením symbolom CE spoločnosť Sonova AG potvrdzuje, že tento výrobok od spoločnosti Phonak spĺňa požiadavky smernice 93/42/EHS o zdravotníckych pomôckach. Certifikácia CE udelená v roku 2021. Číslo nasledujúce za symbolom CE zodpovedajú kódom certifikovaných inštitúcií, s ktorými boli vykonané konzultácie podľa vyššie uvedených smerníc.



Udáva autorizovaného zástupcu v rámci Európskeho spoločenstva. Zástupca pre ES je tiež dovozca do Európskej únie.



Udáva, že toto zariadenie je zdravotnícka pomôcka.



Kombinovaný symbol „výrobca zdravotníckeho zariadenia“ a „dátum výroby“ podľa definície v európskom nariadení (EÚ) 2017/745.



Informácia, že je k dispozícii návod na použitie. Pokyny nájdete na webovej stránke phonak.com/junior/userguide



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Švajčiarsko



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Nemecko

Distibútor pre Slovenskú republiku:

Artsonic s. r. o.
so sídlom Radlinského 27,
811 07 Bratislava
www.artsonic.sk
www.phonak.sk

Ak chcete získať bezplatnú tlačenú kópiu návodu na použitie, obráťte sa na miestneho zástupcu spoločnosti Sonova. Kópia Vám bude zaslaná do 7 dní.

V4.00/2023-11/NLG © 2021-2024 Sonova AG Všetky práva vyhradené

Tento návod na použitie platí pre aplikáciu myPhonak Junior 1.3 a neskoršie podverzie aplikácie myPhonak Junior 1.

Predchádzajúcu verziu návodu na použitie aplikácie Vám poskytne miestny zástupca alebo ho nájdete na internetovej stránke.

