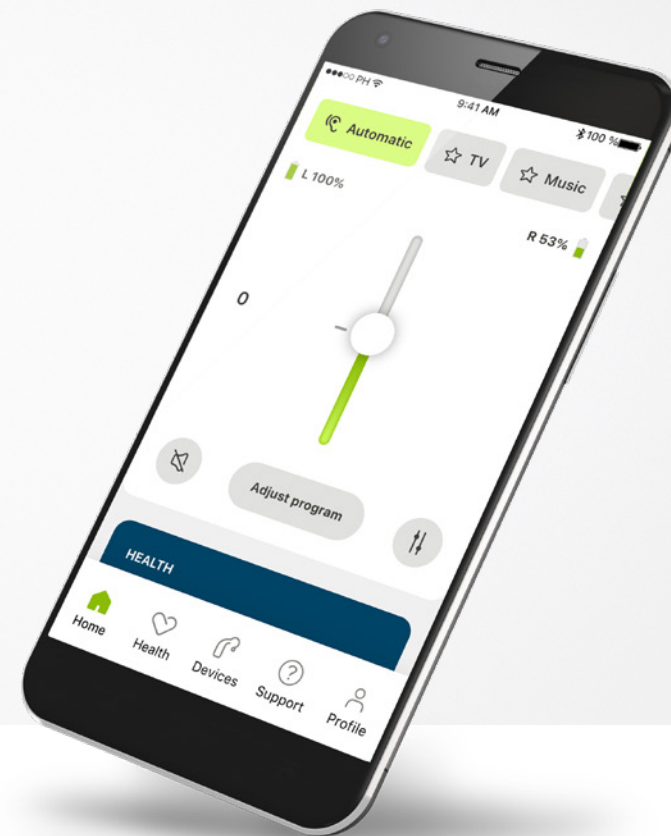


myPhonak

Návod na použitie – myPhonak 6



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Začíname

myPhonak je aplikácia vyvinutá spoločnosťou Sonova, svetovou jednotkou v oblasti posluchového riešenia so sídlom vo švajčiarskom Zürichu. Dôkladne si prečítajte tento návod na používanie, aby ste mohli naplno využívať všetky možnosti, ktoré ponúka.



Tento návod na použitie popisuje funkcie aplikácie myPhonak a spôsob ich použitia používateľom. Tento návod na použitie si pred použitím aplikácie prečítajte.

Na ovládanie aplikácie nie je potrebné ďalšie školenie.



Informácie o kompatibilite:

Na používanie aplikácie myPhonak sa vyžadujú načúvacíe prístroje Phonak s konektivitou Bluetooth®.

Aplikácia myPhonak sa môže používať a telefónoch s možnosťou Bluetooth® low energy (LE) s operačným systémom iOS® verzie 14 alebo vyššou verziou.

Aplikácia myPhonak sa môže používať na zariadeniach s mobilnými službami Google (GMS) certifikovanými pre systém Android™, ktoré podporujú službu Bluetooth® 4.2 a majú operačný systém Android OS 7.0 a novší.

Obsah

Stručný prehľad	3
Inštalácia aplikácie myPhonak	5
Nastavenie účtu v aplikácii myPhonak	6
Zriadenie účtu na riešenie problémov	7
Párovanie s načúvacími prístrojmi Phonak	8
Riešenie problémov s párovaním	9
Domov – zobrazenie diaľkového ovládania	10
Domov – pokročilé nastavenia diaľkového ovládania	12
Pokročilé nastavenia diaľkového ovládania – riešenie problémov	14
Health	16
Zariadenia	20
Podpora a relácia vzdialenej podpory	21
Spustenie relácie vzdialenej podpory	22
Riešenie problémov počas relácie vzdialenej podpory	23
Profil a ochrana osobných údajov	24
Dôležité bezpečnostné informácie	25
Informácie o zhode	29
Vysvetlenie symbolov	29

Slovné označenie Bluetooth® a logá sú registrované obchodné známky vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a akékoľvek použitie týchto označení spoločnosťou Sonova AG je licencované.

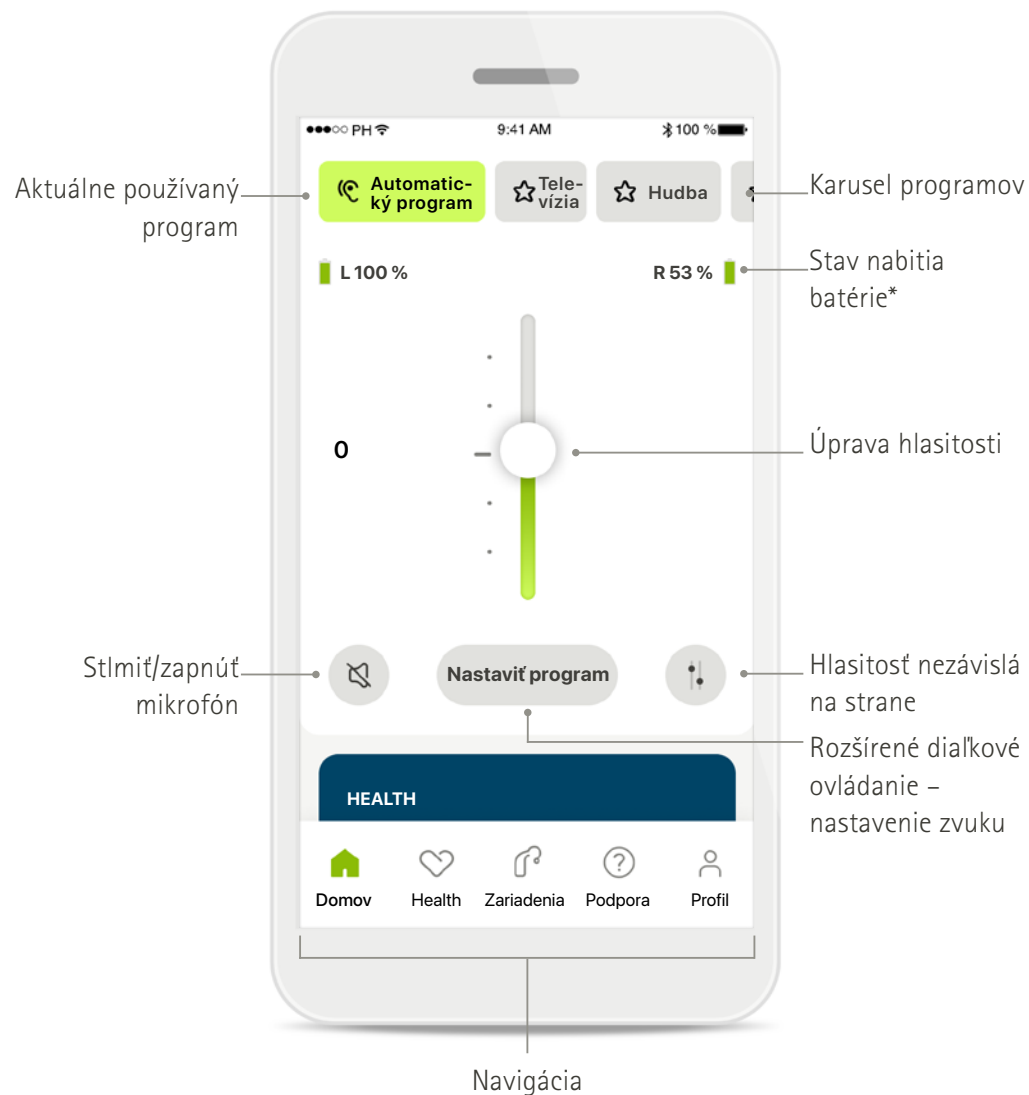
iPhone® je ochranná známka spoločnosti Apple Inc. registrovaná v USA a iných krajinách.

Android je ochranná známka spoločnosti Google LLC.

iOS® je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Cisco Systems, Inc. a/alebo jej dcérskych spoločností v Spojených štátoch a niektorých ďalších krajinách.

Stručný prehľad

Diaľkové ovládanie



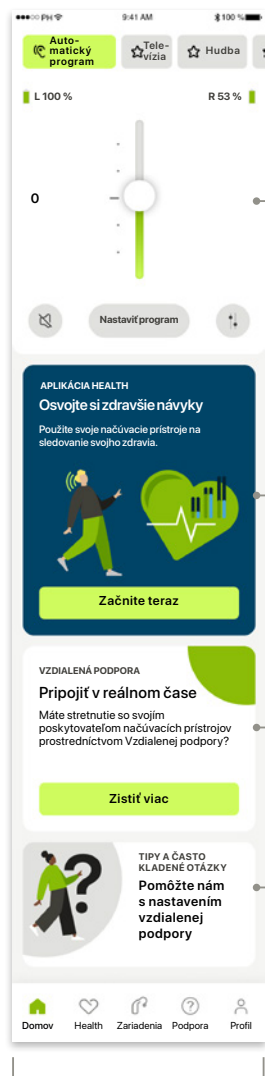
Vzdialená podpora



*Len pre nabíjateľné načúvacie prístroje

Stručný prehľad

Domov



Diaľkové ovládanie

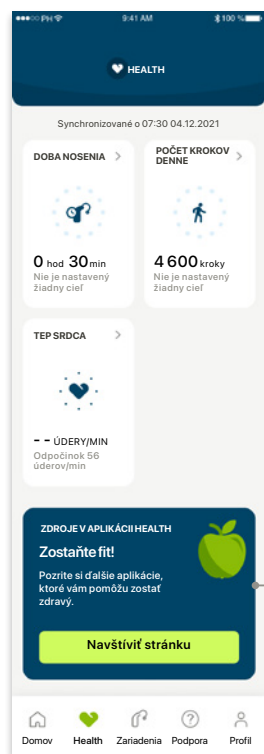
Rýchly prístup k funkciám zdravia

Rýchly prístup k informáciám o vzdialenej podpore

Často kladené otázky

Navigácia

Health

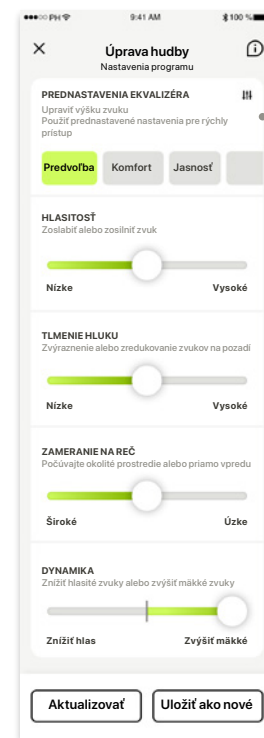


Karty aplikácie Health

Odporúčania pre ostatné aplikácie pre zdravie

Rozšírené diaľkové ovládanie

vrátane rozšírených nastavení zvuku



Ďalšie informácie

Rozšírené nastavenie ekvalizéra

Výber rýchlej predvoľby

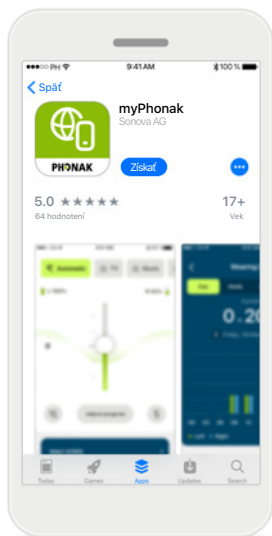
Úprava hlasitosti

Modifikátory zvuku pre hluk a reč

Nastavenie jemného/hlasného zvuku

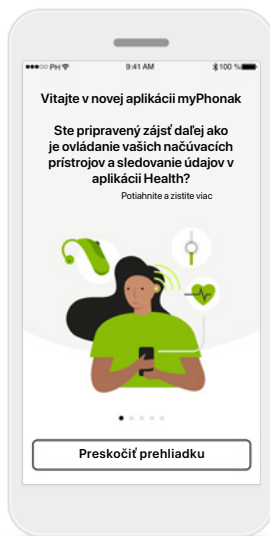
Inštalácia aplikácie myPhonak

- Pripojte smartfón na internet cez pripojenie Wi-Fi alebo mobilné dáta
- Zapnite funkciu Bluetooth® vo svojom smartfóne



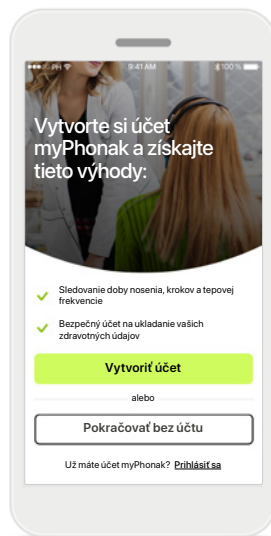
Stiahnuť aplikáciu myPhonak

Stiahnite si aplikáciu z obchodu. Po inštalácii otvorte aplikáciu.



Otvoriť aplikáciu

Pri prvom otvorení aplikácie máte možnosť spustiť prehladku. Ak ju spustiť nechcete, kliknite na možnosť **Preskočiť prehladku**.



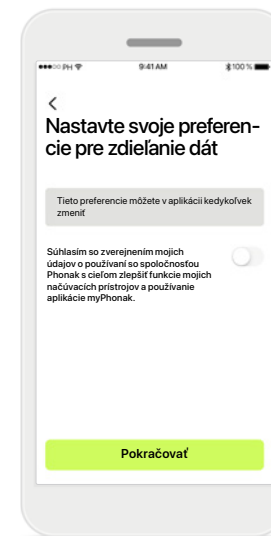
Vytvoriť účet

Voliteľne si môžete vytvoriť účet myPhonak. Toto je povinné pre prístup k funkciám aplikácie Health.



Zásady ochrany osobných údajov

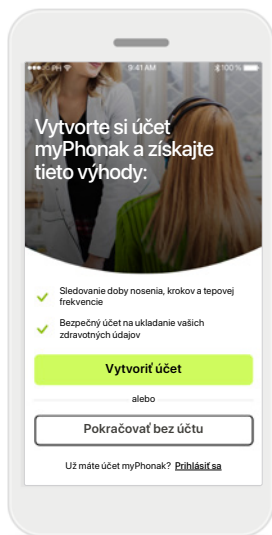
Aby ste mohli aplikáciu používať, musíte po prečítaní vyhlásenia o ochrane osobných údajov a zmluvných podmienok zaškrtnúť políčko. Potom kliknite na možnosť **Pokračovať**.



Vylepšenie produktu

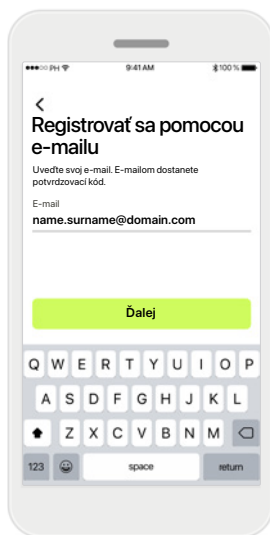
Dobrovoľne môžete zdieľať údaje o používaní aplikácie, ktoré nám umožňujú dozvedieť sa viac a zlepšiť naše produkty. S vašimi údajmi budeme rábať podľa popisu vo vyhlásení o ochrane osobných údajov a nebude vás možné späťne identifikovať.

Nastavenie účtu v aplikácii myPhonak



Vytvoriť účet

Voliteľne si môžete vytvoriť účet myPhonak. Toto je povinné pre prístup k funkciám aplikácie Health. Ak už máte účet, kliknite na možnosť **Prihlásiť sa**.



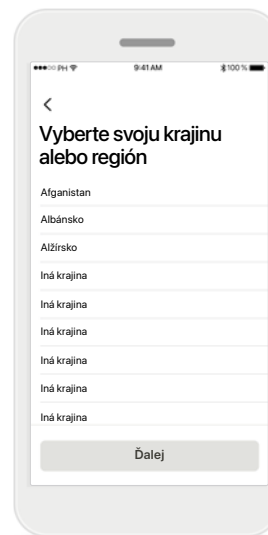
Registovať sa pomocou e-mailu

Použite svoje e-mail na registráciu.



Nastavte si heslo

Postupujte podľa pokynov pre nastavenie hesla. Heslo musí mať minimálne 8 znakov. Poklepte na **Ďalej** a prejdite na ďalší krok.



Vyberte krajinu

Informácie o vašom účte sú bezpečne uložené podľa nariadení platných vo vašej krajine.

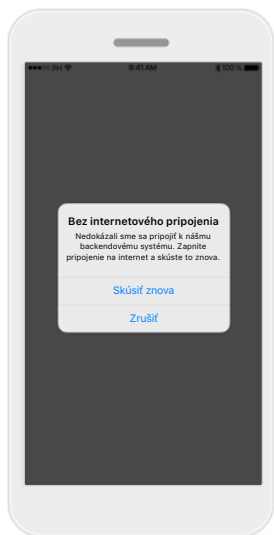


Overovací e-mail

Po zadaní e-mailu dostanete na vami zadaný e-mail overovací kód. Keď ho budete mať, poklepte na možnosť **Zadajte potvrzovací kód**.

Zriadenie účtu na riešenie problémov

E-mail sa už používa: ak ste použili rovnakú e-mailovú adresu na vytvorenie účtu u značky Phonak v minulosti, dostanete od nás e-mail, v ktorom vás na to upozorníme a pošleme pokyny. Ak chcete vytvoriť nový účet, použite iný e-mail. V opačnom prípade sa môžete prihlásiť pomocou rovnakej e-mailovej adresy.



Internetové pripojenie

Na vytvorenie účtu musíte byť prihlásený na internet. Skontrolujte, či je váš smartfón pripojený a skúste to znova.



Obnoviť heslo

Ak si svoje heslo nepamätáte alebo ho chcete obnoviť, len zadajte svoj e-mail a klepnite na možnosť **Odoslať**.



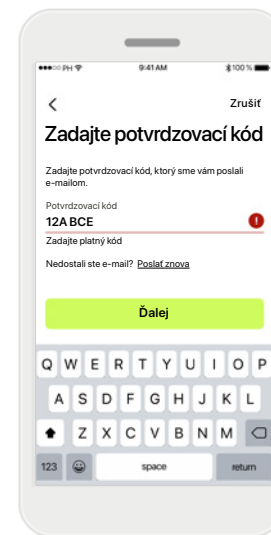
Obnoviť heslo

Dostanete e-mail s odkazom na obnovu hesla. Postupujte podľa pokynov a keď budete hotový, vráťte sa späť do aplikácie na možnosť **Prihlásiť sa** s novým heslom



Platnosť potvrdzovacieho kódu vypršala

Potvrdzovací kód, ktorým musíte overiť svoju e-mailovú adresu, vyprší po siedmich dňoch. Ak vyprší, pošleme vám nový e-mailom. Napíšte nový kód a dokončíte vytvorenie svojho účtu



Neplatný potvrdzovací kód

Ak napíšete neplatný kód, môžete kliknúť na možnosť **Poslať ho znova** a získať nový kód e-mailom. Napíšte nový kód a kliknite na možnosť **Ďalej** a pokračujte vo vytvorení svojho účtu.

Párovanie s načúvacími prístrojmi Phonak

Na pripojenie načúvacích prístrojov s povolenou službou Bluetooth® k aplikácii myPhonak postupujte podľa pokynov nižšie.



Pokyny na spárovanie

Poklepte na možnosť **Môžeme začať** a postupujte podľa pokynov pre vaše načúvacie prístroje.



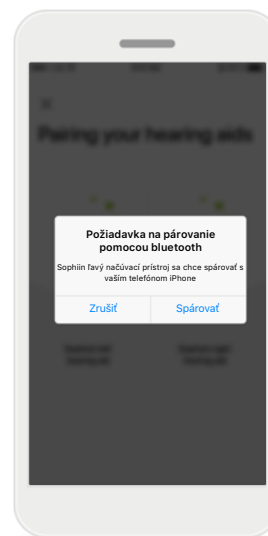
Vyhľadávanie

Aplikácia bude vyhľadávať kompatibilné načúvacie prístroje, a keď ich zistí, zobrazí ich. Môže to trvať niekoľko sekúnd. Keď sa zariadenia zobrazia, poklepte na zariadenie, ktoré chcete pripojiť.



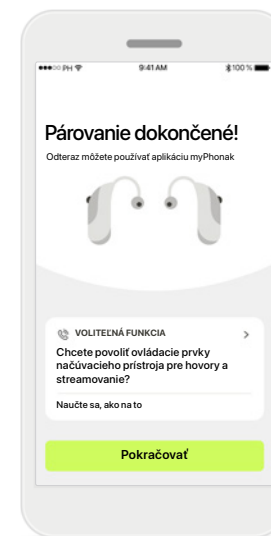
Párovanie načúvacích prístrojov

Aplikácia sa ku každému načúvaciemu prístroju pripojí zvlášť.



Potvrdiť pre každé zariadenie

Na zariadeniach Apple potvrdte párovanie ťuknutím na možnosť **Spárovať** vo vyskakovacom okne samostatne pre každé zariadenie.



Doplňkové funkcie

Po úspešnom spárovaní načúvacích prístrojov máte možnosť spárovať načúvacie prístroje na prijímanie hovorov a streamovanie hudby. Poklepte na **Pokračovať**, ak chcete preskočiť toto doplnkové párovanie.

Riešenie problémov s párovaním

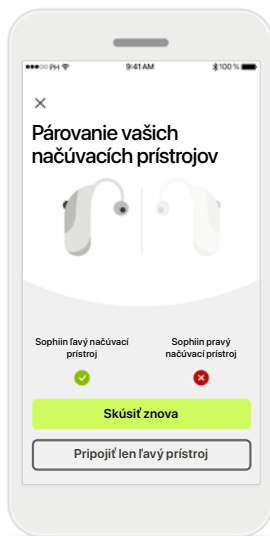
Možné chyby počas procesu nastavenia.

Viac informácií nájdete na stránke podpory Phonak na adrese <https://www.phonak.com/myphonakapp>



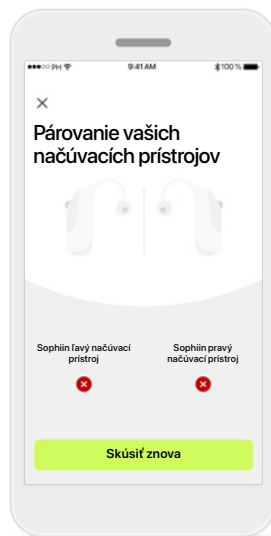
Nekompatibilné zariadenia

Aplikácia sa nedokáže pripojiť k načúvacím prístrojom, pretože nie sú kompatibilné. Ďalšie informácie získate od poskytovateľa načúvacích prístrojov.



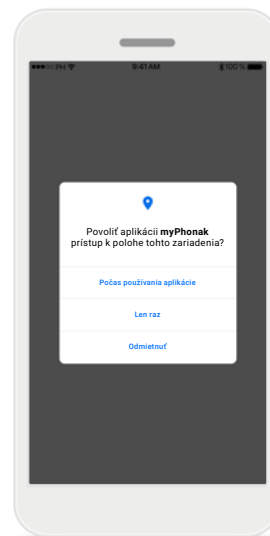
Chyba pripojenia načúvacieho prístroja

Ak sa spárovanie vašich načúvacích prístrojov nepodarí, môžete poklepať na možnosť **Skúsiť znova** a reštartovať proces párovania.



Pripojenie oboch načúvacích prístrojov zlyhalo

Ťuknutím na položku **Skúsiť znova** reštartujte proces párovania a postupujte podľa pokynov.

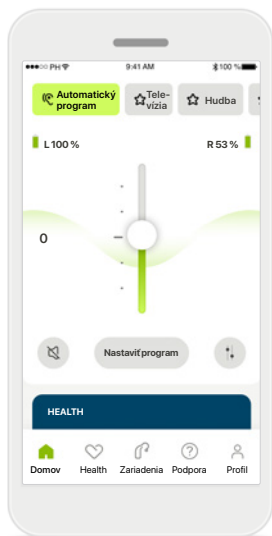


Poloha

Na zariadeniach Android musíte pri prvom párovaní zariadení Bluetooth® aktívovať služby určovania polohy. Po prvotnom nastavení môžete služby určovania polohy znova vypnúť.

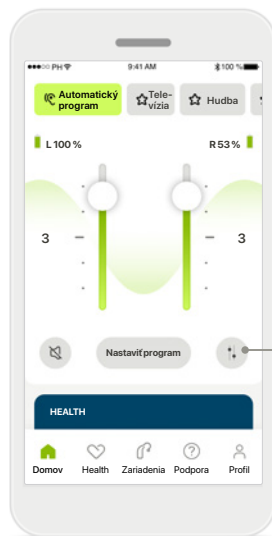
Domov – zobrazenie diaľkového ovládania

Funkcie dostupné pre všetky načúvacie prístroje.



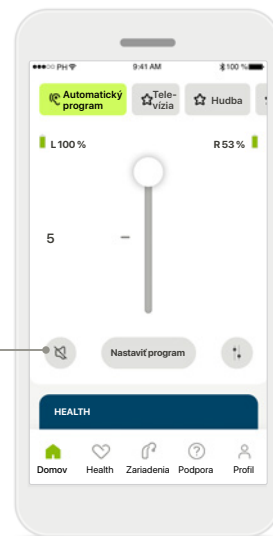
Nastavenie hlasitosti načúvacieho prístroja

Posunutím tohto posuvného ovládača hore zvýšite hlasitosť, posunutím dole znížite hlasitosť. Ak máte dva načúvacie prístroje, tento ovládač ovláda obe zariadenia naraz.



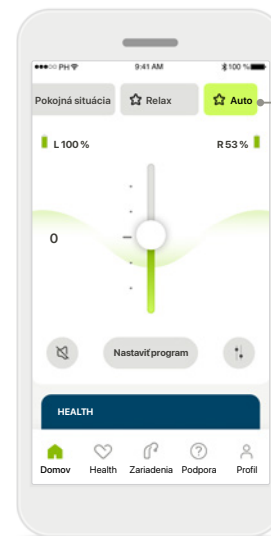
Rozdelenie hlasitosti

Stlačte ikonu **Rozdeliť**, ak chcete samostatne nastaviť hlasitosť jednotlivých načúvacích prístrojov.



Stlmiť

Poklepte na možnosť **Stlmiť** a stlme načúvací prístroj/prístroje.



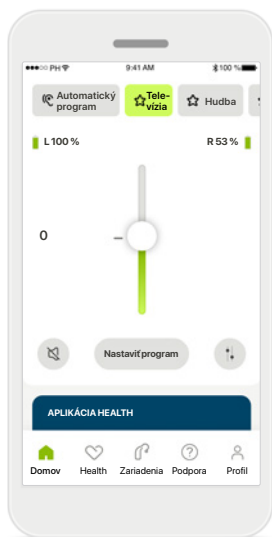
Karusel programov

Prístup k programom

Získajte prístup k zvukovým programom priamo z domovskej stránky aplikácie. Potiahnutím v karuseli vyberte poklepaním program, ktorý spĺňa vaše požiadavky. Vyberte z:

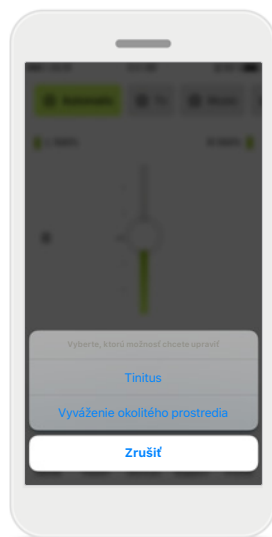
- Automatický program
- Programy vytvorené vašim poskytovateľom načúvacích prístrojov
- Programy vytvorené vami

Domov – zobrazenie diaľkového ovládania*



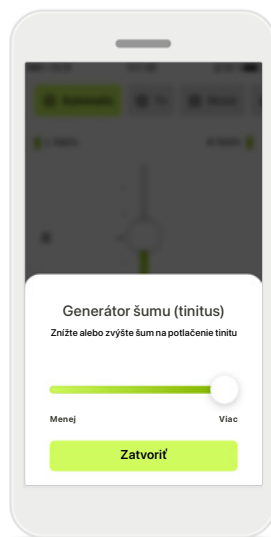
Viac nastavení

V závislosti od toho, ako boli načúvacie prístroje naprogramované a ktoré bezdrôtové príslušenstvo máte, môžete upraviť viac nastavení, ako napríklad generátor šumu a vyváženie okolitého prostredia, ak streamujete.



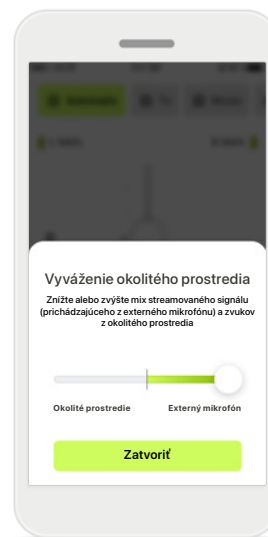
Príklad

Ak vaše načúvacie prístroje napríklad podporujú funkciu pre tinitus a ste v streamovacom programe, môžete upraviť obidve funkcie na príslušných obrazovkách.



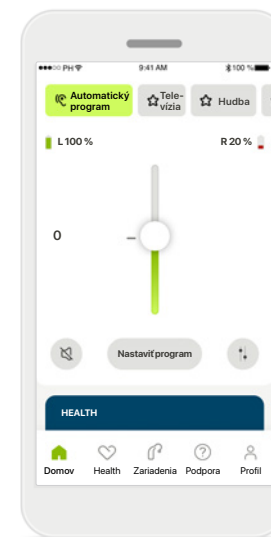
Generátor šumu (tinitus)

Ak máte tinitus a váš poskytovateľ načúvacích prístrojov vás poučil o spôsobe používania funkcie generátora šumu, môžete si nastaviť hlasnosť maskovania zvuku.



Vyváženie okolitého prostredia

Ak používate externé zariadenie na kontinuálny prenos (napr. TV Connector, pre hudbu), môžete nastaviť zameranie tak, aby ste počuli viac z prenášaného signálu, alebo aby ste počuli viac z okolitého prostredia.

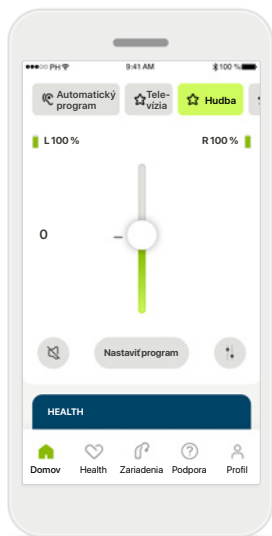


Úroveň nabitia batérie

V prípade nabíjacieho načúvacieho prístroja/ prístrojov môžete vidieť aktuálny stav nabitia. Ak je batéria slabšia ako 20 %, zmení ikona farbu na červenú. Zvážte potrebu skorého nabitia.

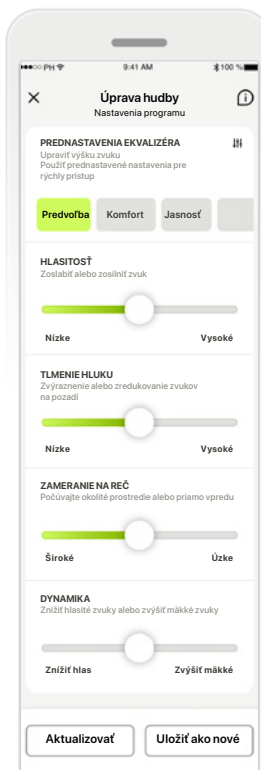
*Podrobnosti o funkciách a kompatibilitě načúvacích prístrojov vám poskytne váš poskytovateľ načúvacích prístrojov.

Domov – pokročilé nastavenia diaľkového ovládania



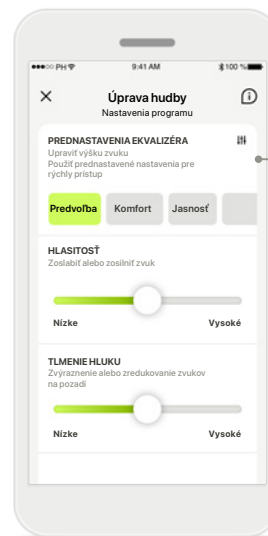
Nastaviť program

Poklepaním na možnosť **Nastaviť program** môžete zmeniť vybraný program pomocou rozšírených nastavení zvuku.



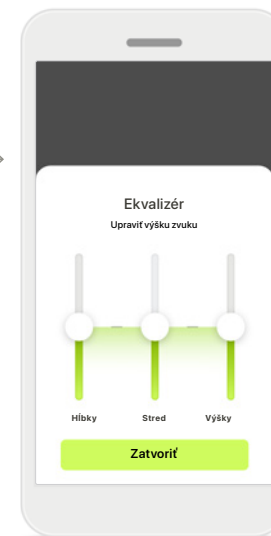
Nastavenia programu

Vybraný program môžete upraviť rôznymi spôsobmi. Použite posúvače na úpravu každého nastavenia: prednastavenia ekvalizéra, regulátor hlasitosti, tlmenie hluku, zameranie na reč a ovládanie dynamiky.



Prednastavenia ekvalizéra

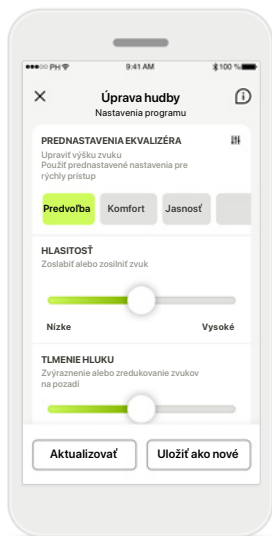
Prednastavenia ekvalizéra umožňujú rýchle úpravy výšky zvuku na základe akustického okolia, v ktorom sa nachádzate. Poklepte na ikonu ekvalizéra a použite rozšírené úpravy.



Úprava výšky zvuku

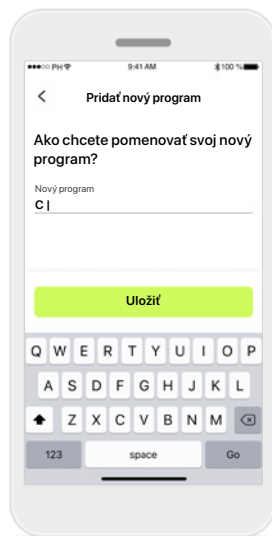
Pomocou posúvačov upravte výšku zvuku (frekvenciu). Stlačte **Zatvoriť** a vráťte sa späť na nastavenia.

Domov – pokročilé nastavenia diaľkového ovládania – vytvorte nový alebo aktualizujte existujúci program*



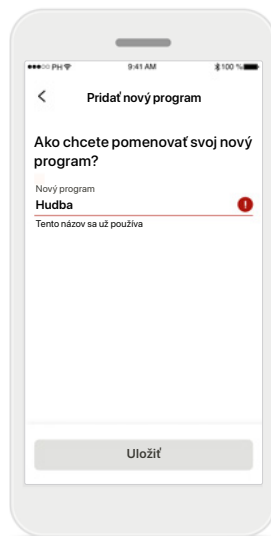
Personalizované nastavenia

Po úprave existujúceho programu si môžete vybrať, či ho aktualizujete poklepaním na položku **Aktualizovať** alebo ho uložíte ako nový program poklepaním na položku **Uložiť ako nové**.



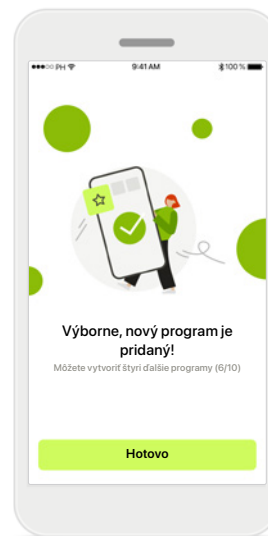
Pomenovanie vašej

personalizovanej úpravy
Personalizované nastavenia môžete uložiť ako nový program a pomenovať ho podľa svojho želania.



Neplatný názov programu

Nemôžete znova použiť rovnaký názov ani ho ponechať prázdny. Platné názvy nesmú obsahovať viac ako 22 znakov a nemôžu obsahovať len medzery.

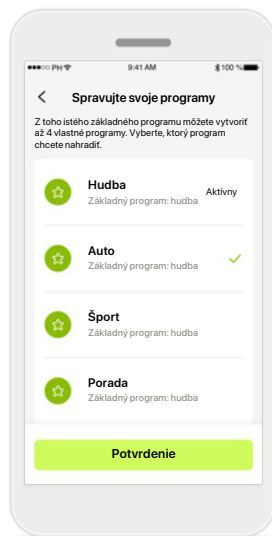
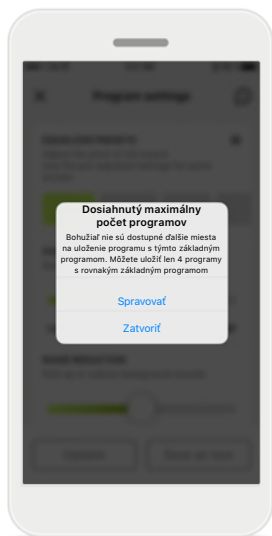


Program uložený

Po úspešnom uložení nového programu sa tento pridá do vášho zoznamu programov a budete informovaný o počte miest dostupných vo svojom zozname. Stlačte možnosť **Hotovo** a vráťte sa na domovskú obrazovku diaľkového ovládania.

*Dostupné iba na niektorých načúvacích prístrojoch

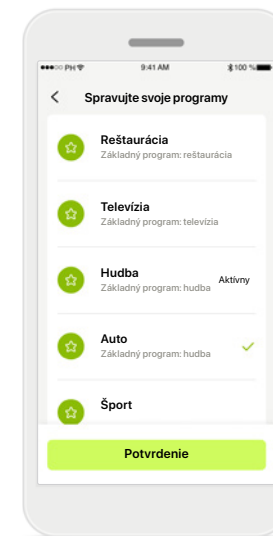
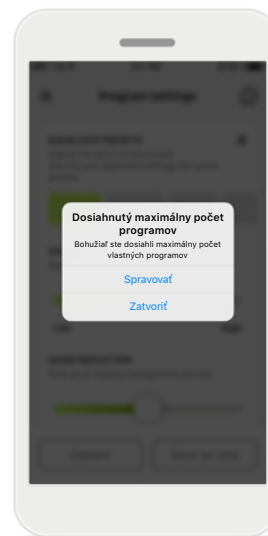
Pokročilé nastavenia diaľkového ovládania – riešenie problémov



Dosiahnutý maximálny počet programov – max. počet rovnakých základných programov

Môžete mať maximálne štyri programy založené na rovnakom základnom programe.

Ak dosiahnete limit, môžete nahradiť existujúci program novým poklepaním na položku **Spravovať**.



Dosiahnutý maximálny počet programov – max. počet programov

Vo svojom zozname programov môžete mať uložených maximálne desať personalizovaných programov.

Ak dosiahnete limit, môžete nahradiť existujúci program novým poklepaním na položku **Spravovať**.

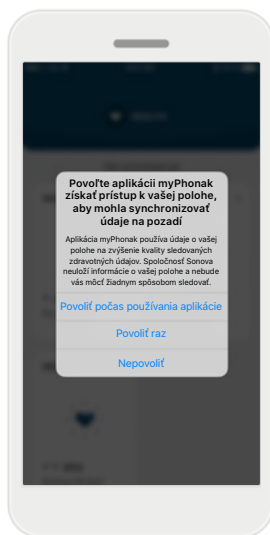
Aplikácia Health – nastavenie

Niektoré funkcie aplikácie Health popísané tu sú dostupné len v niektorých načúvacích prístrojoch. Viac informácií nájdete na stránku phonak.com.



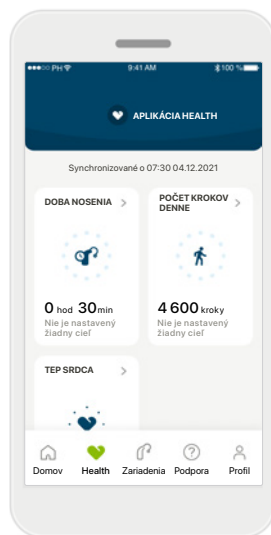
Registrovať sa

Ak chcete získať prístup k funkciám zameraným na zdravie, musíte sa zaregistrovať so svojim účtom myPhonak.



Povoľiť služby určovania polohy

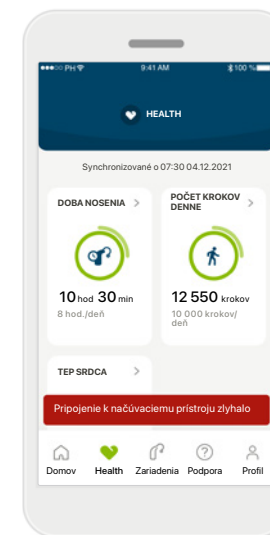
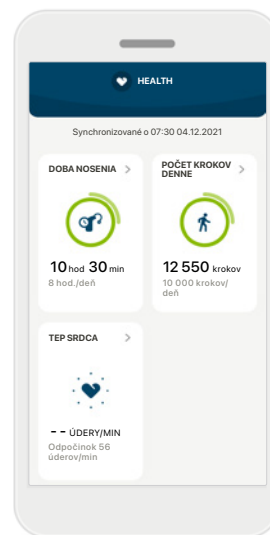
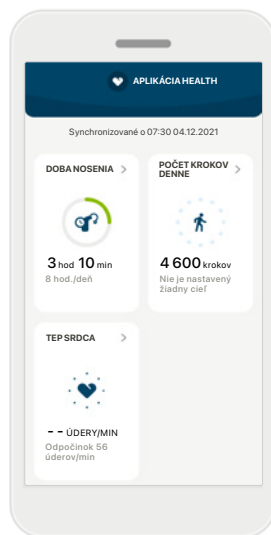
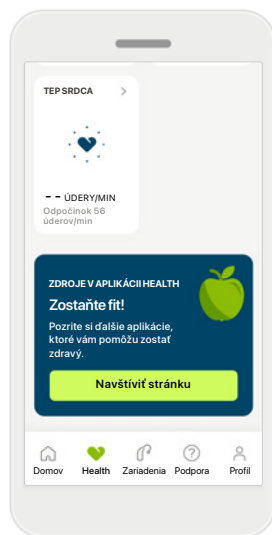
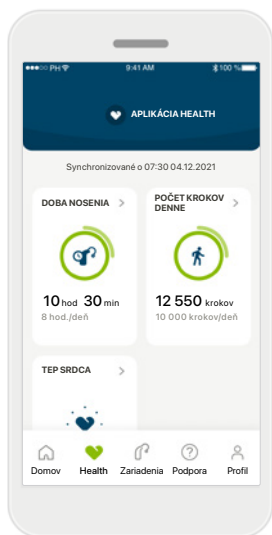
Povoľte služby určovania polohy vo svojom telefóne iPhone, aby ste zlepšili kvalitu sledovania svojich údajov o zdraví tak, že povolíte častú synchronizáciu údajov. Zamietnutím prístupu nebudete môcť sledovať svoje údaje o zdraví.



Prejsť do aplikácie Health

Po dokončení nastavenia môžete prejsť na panel nástrojov zameraných na zdravie (domovská obrazovka aplikácie Health).

Health



Obsah panela nástrojov zameraných na zdravie

Na paneli nástrojov zameraných na zdravie môžete:

- získať prístup k funkciám podporovaným vašimi načúvacími prístrojmi a vidieť zmenu ich hodnôt v reálnom čase*,
- vidieť progres cieľa, ak už je nastavený,
- získať prístup k tipom pre zdravie (odporúčania pre ostatné aplikácie pre zdravie).

*Aby ste získali prístup ku krokom v reálnom čase v časti Health, musia užívatelia kompatibilných načúvacích prístrojov

Paradise Audéo R a Audéo RT aktualizovať firmvér na najnovšiu verziu. Užívatelia načúvacích prístrojov Naida P-PR získajú prístup k času nosenia v reálnom čase a aktualizáciám grafov krokomeru vykonávaným raz za hodinu.

Príklady progresu cieľa

Ak už ste nastavili ciele, môžete vidieť svoj progres ako zelený kruh okolo ikony každej funkcie.

Ak ste prekročili maximálnu hodnotu, uvidíte okolo ikony druhý kruh.

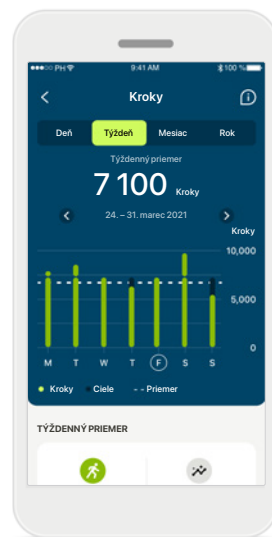
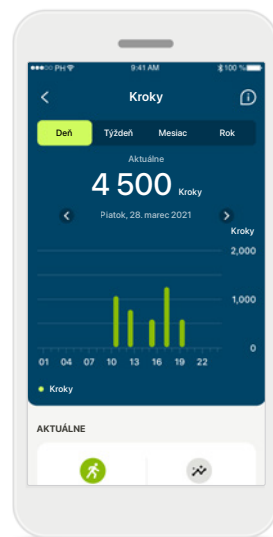
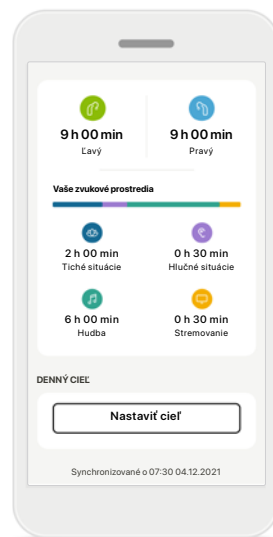
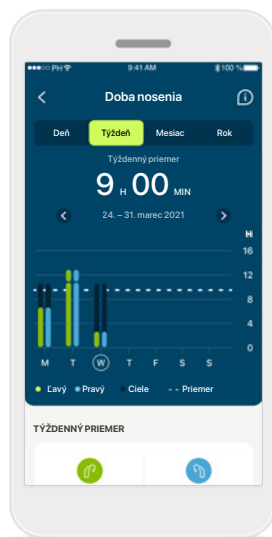
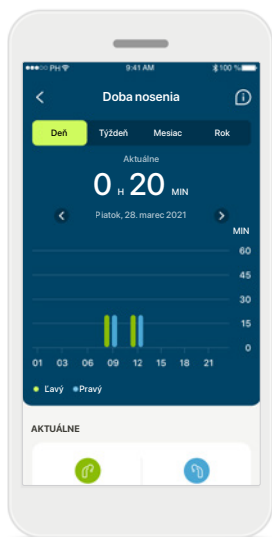
Pripojenie k vašim načúvacím prístrojom

Nezabudnite, že musíte byť pripojený k svojim načúvacím prístrojom, pretože len tak uvidíte v reálnom čase zmenu hodnôt funkcií zdravia. Častá synchronizácia aplikácie s vašimi načúvacími prístrojmi umožňuje presnejšie časové informácie. Ak sa pripojenie nepodarí alebo nie je možné synchronizovať vaše údaje, budete na to upozornení a odkázaný na internetovú stránku s často kladenými otázkami, kde sa dozviete, ako máte postupovať.

Informácie uvedené v tejto časti sú určené len na vzdelávacie a informačné účely. Informácie zobrazené v časti pre zdravie nesmiete použiť ako náhradu ani sa nesmú považovať za profesionálne lekárske odporúčanie.

V prípade otázok týkajúcich sa vášho zdravia alebo pred začatím cvičebného programu sa musíte vždy poradiť s lekárom alebo iným zdravotníckym pracovníkom.

Prehľady detailných funkcií aplikácie Health – časy nosenia, kroky úrovně aktivity*, prejdená a odbehnutá vzdialenosť**



Doba nosenia

Kliknutím na kartu doby nosenia na paneli sa dostanete do grafu denného času nosenia. Poklepaním na príslušnú kartu, ktorá zmení farbu na zelenú, prejdete na týždenný, mesačný alebo ročný prehľad.

Ak máte dva načúvacie prístroje, zobrazia grafy hodnotu ľavého aj pravého načúvacieho prístroja. Nižšie vidíte aktuálne (pre denný prehľad) alebo priemerné hodnoty (pre nedenný prehľad), ako aj analýzu doby nosenia v rôznych zvukových prostrediach.

*Pre všetky nabíjacie načúvacie prístroje Audéo Paradise, Phonak Audéo Fit a Phonak Audéo Lumity.

**Pre načúvacie prístroje Audéo Paradise, Phonak Audéo Fit a Phonak Audéo Lumity

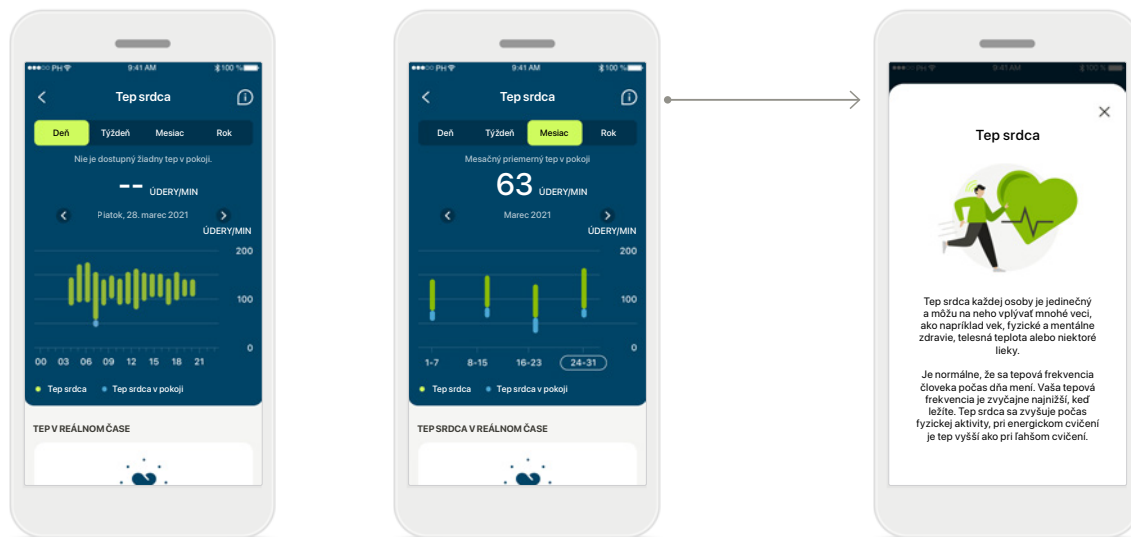
Počet krokov, úrovně aktivity a vzdialenosť

Kliknutím na kartu krokov na paneli sa dostanete do grafu krokov za deň. Poklepaním na príslušnú kartu, ktorá zmení farbu na zelenú, prejdete na týždenný, mesačný alebo ročný prehľad.

Nižšie vidíte aktuálne (pre denný prehľad) alebo priemerné hodnoty (pre nedenný prehľad), ako aj približnú prejdenú alebo odbehnutú vzdialenosť***.

Úrovně aktivity zobrazujú čas, počas ktorého ste nerobili žiadnu, nízku (zistený nejaký pohyb), strednú (zistená chôdza) alebo vysokú (zistený beh) aktivitu.

Prehľady detailných funkcií zameraných na zdravie – tep srdca*



Sledovanie tepu srdca

Všetky prehľad zahŕňajú tep srdca v reálnom čase. Denný prehľad zahŕňa najnižší tep v pokoji a obsahuje tep srdca za hodinu.

Týždenný prehľad zahŕňa najnižší tep srdca v pokoji za deň, tep v reálnom čase a obsahuje tep za deň.

Týždenné, mesačné a ročné prehľady obsahujú:

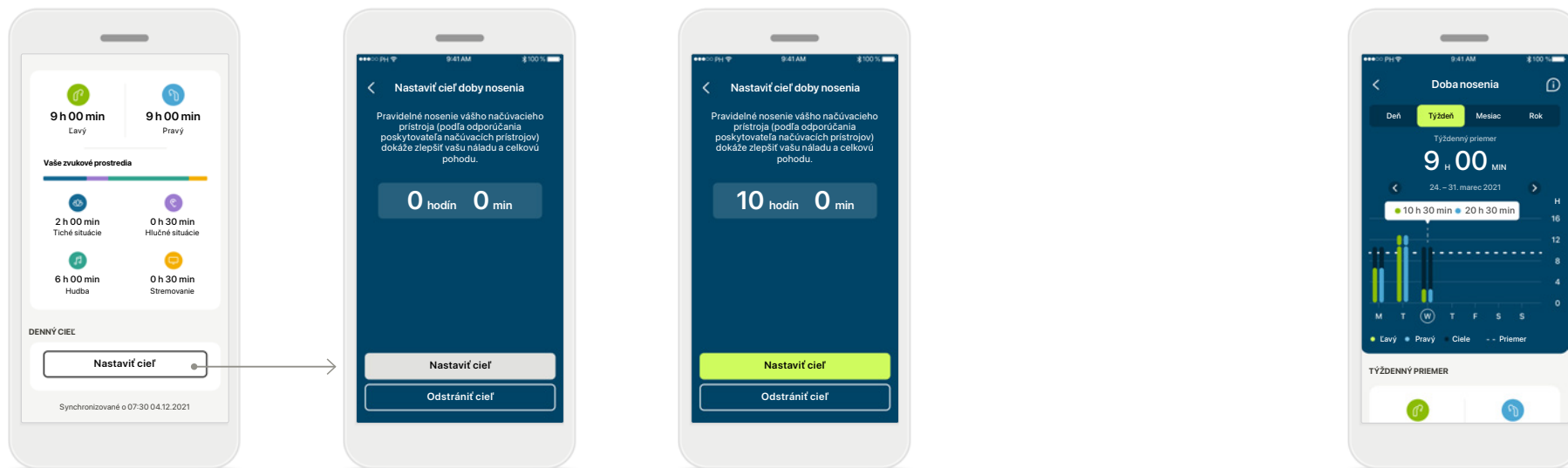
- denný prehľad – hodinové rozlíšenie (periodické rozsahy tepu srdca a rozsahy tepu v reálnom čase za hodinu, jeden najnižší tep v pokoji za deň),
- týždenné/mesačné/ročné prehľady – denné/týždenné/mesačné rozlíšenie rozsahu tepu srdca a rozsahy najnižšieho tepu v pokoji.

Viac informácií

Kliknite na ikonu (i) napravo hore na obrazovke a získajte viac informácií a referencie o tepe srdca a o tom, prečo je dôležité sledovať svoj tep v pokoji.

*Len pred načúvacie prístroje Phonak Audéo Fit™

Aplikácia Health – ostatné funkcie*



Nastaviť, zmeniť a odstrániť ciele*

Nastavenie cieľov je voliteľné pre kroky a doby nosenia. Môžete ich nastaviť počas nastavenia funkcií zameraných na zdravie, na paneli nástrojov zameraných na zdravie alebo v detailných prehľadoch týchto funkcií.

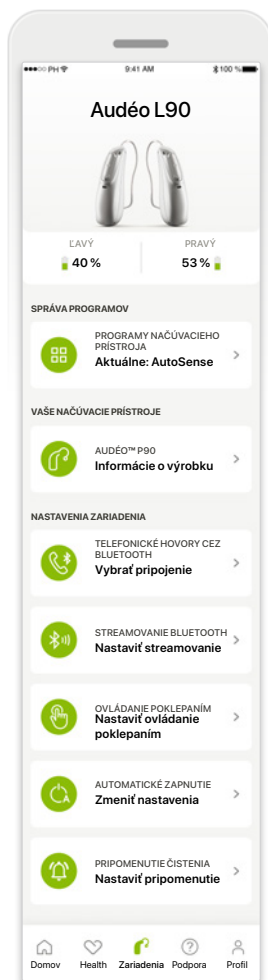
Kliknite na tlačidlo **Nastaviť cieľ** alebo **Zmeniť cieľ** a sledujte tok na obrazovke, ako je to zobrazené vyššie. Zadajte platné číslo doby nosenia a krokov a poklepte na položku **Uložiť cieľ**, aby sa zmeny uložili. Poklepte na položku **Odstrániť cieľ**, ak ho chcete vymazať.

Nápovedy

Po kliknutí na niektoré miesto v pruhovom grafe sa v bielom prúžku (popise tlačidla) zobrazí presná hodnota.

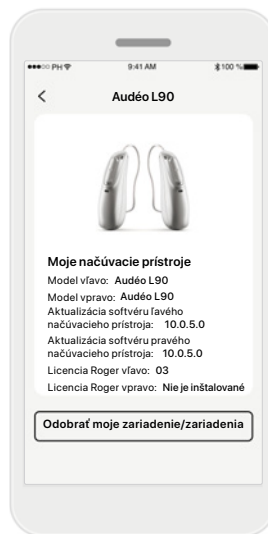
*Pre nabíjacie načúvacie prístroje Audéo Paradise, Phonak Audéo Fit a Phonak Audéo Lumity

Zariadenia



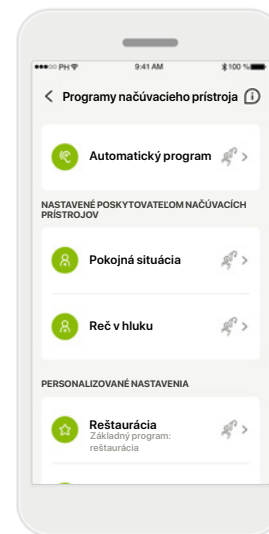
Domovská obrazovka zariadení

V časti Zariadenia získate prístup ku všetkému, čo sa týka vašich načúvacích prístrojov, napr. správa programov a nastavenia zariadení. Môžete tiež vidieť stav batérie v prípade nabíjateľných modelov.



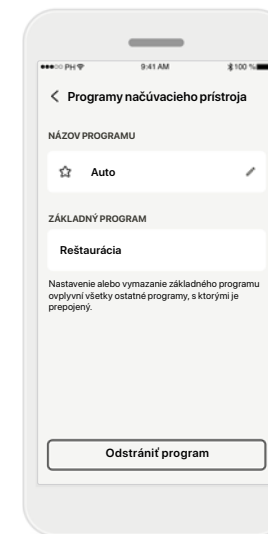
Odobrať načúvacie prístroje

Prejdite na kartu Načúvací prístroj a odstráňte svoje zariadenie(a). Po kliknutí na tlačidlo Odobrať zariadenie/zariadenia sa zobrazí hlásenie, v ktorom musíte odobratie potvrdiť. Upozorňujeme, že na opakované použitie aplikácie budete musieť načúvací prístroj znova spárovať.



Správa programov

Poklepaním na možnosť Programy načúvacieho prístroja uvidíte všetky dostupné programy. Poklepte na jeden a upravte názov alebo ho vymažte. Existujú tri typy programov: automatické, programy vytvorené vaším poskytovateľom načúvacích prístrojov a vaše vlastné programy. Ak je vedľa názvu programu ikona, znamená to, že je dostupný na tlačidlo vašich načúvacích prístrojov.



Programy načúvacieho prístroja

Môžete upraviť názov programu a vymazať ho. Tiež môžete zobraziť, ktorý základný program je s ním spojený. Poklepte na položku **Odstrániť program** a program vymažte. Zobrazí hlásenie, v ktorom musíte odobratie potvrdiť.

Podpora a relácia vzdialenej podpory



Časť Podpora

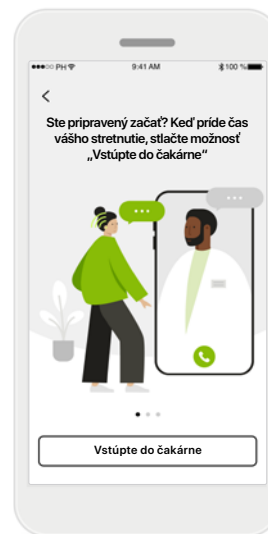
Z obrazovky podpory sa môžete dostať k často kladeným otázkam*, návodu na použitie, webovej stránke s videami s návodmi, právnym nastaveniami a zdieľaniu spätnej väzby. Do časti Vzdialená podpora sa dostanete aj stlačením možnosti Zatiať reláciu.



Vzdialená podpora

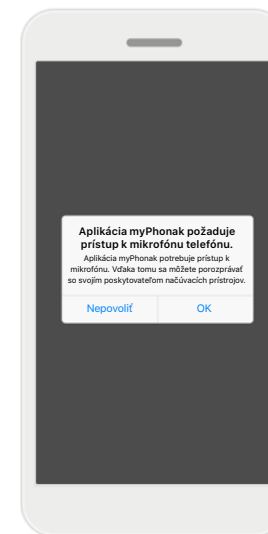
Stlačením položky **Spustiť reláciu** na obrazovke podpory môžete spustiť reláciu vzdialenej podpory so svojim poskytovateľom načúvacích prístrojov. Vzdialená podpora musí byť naplánovaná vopred s vaším poskytovateľom načúvacích prístrojov.

Stlačte položku **Spustiť vzdialenú podporu** a pokračujte.



Spustiť reláciu

Po spustení relácie musíte stlačiť položku **Vstúpte do čakárne**. Váš poskytovateľ načúvacích prístrojov vám potom bude môcť zavolať.

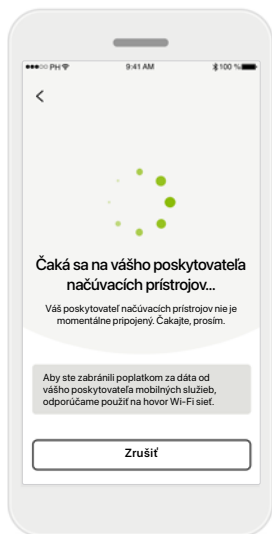


Prístup k mikrofónu a kamere

Poklepte na OK, aby ste aplikácii myPhonak povolili prístup k svojmu mikrofónu a kamere.

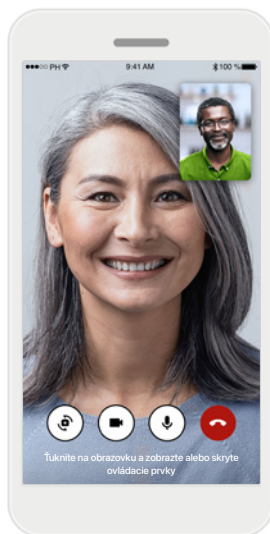
*Odkaz na často kladené otázky: <https://product-support.phonak.com/>

Spustenie relácie vzdialenej podpory



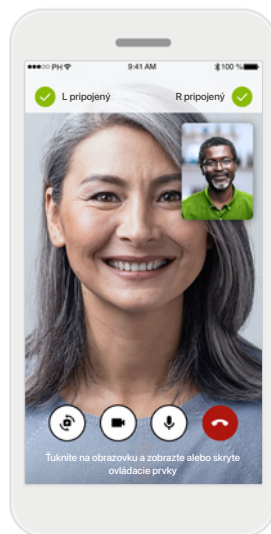
Prijať video hovor

Aplikácia sa pripojí k vášmu poskytovateľovi načúvacích prístrojov, počkajte, kým poskytovateľ načúvacích prístrojov zdvihne hovor.



Prebiehajúci hovor

Obraz videa sa po pár sekundách nastaví a môžete vidieť svojho poskytovateľa načúvacích prístrojov. Pomocou ovládacích prvkov môžete stlmiť/zrušiť stlmenie videa, zakázať ho, prepnúť kameru a ukončiť hovor.



Pripojené načúvacie prístroje

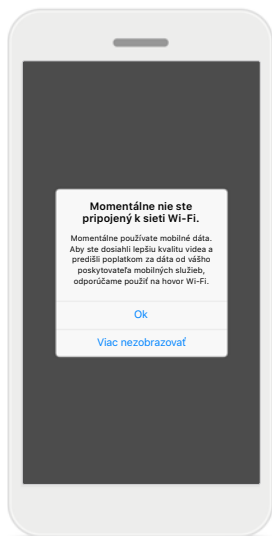
Ak sa poskytovateľ načúvacích prístrojov potrebuje pripojiť k vašim načúvacím prístrojom, možno to vykonať vzdialene pomocou vášho smartfónu. Váš poskytovateľ načúvacích prístrojov vám dá vedieť, keď sa pripojí k vašim načúvacím prístrojom.



Koniec hovoru

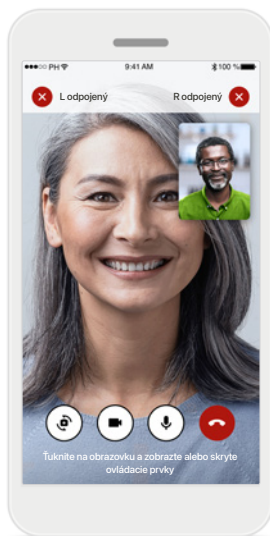
Po skončení hovoru môžete ohodnotiť svoje skúsenosti. Kliknite na odkaz a odošlite svoju spätnú väzbu. Stlačte **Hotovo** a vráťte sa späť na cieľovú obrazovku.

Riešenie problémov počas relácie vzdalenej podpory



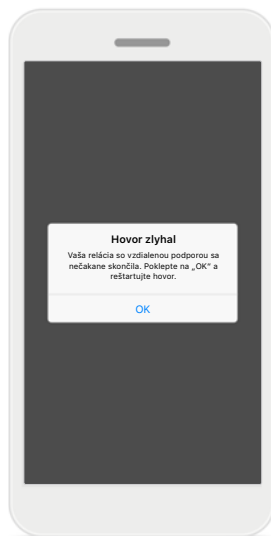
Wi-Fi pripojenie

Relácia vzdalenej podpory sa uskutoční cez internet. Na dosiahnutie lepšej kvality vám odporúčame použiť Wi-Fi sieť.



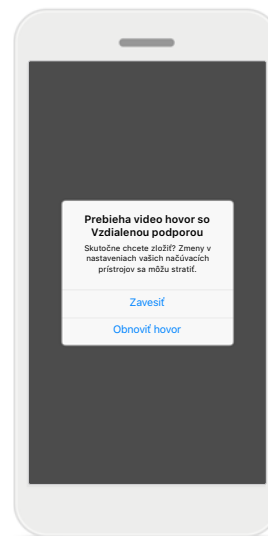
Strata spojenia načúvacích prístrojov

Pripojenie k vašim načúvacím prístrojom uvidíte na vrchu obrazovky. Ak sa načúvacie prístroje odpoja, zmení symbol farbu na červenú. Váš poskytovateľ načúvacích prístrojov sa potom musí pripojiť k vašim načúvacím prístrojom.



Hovor zlyhal

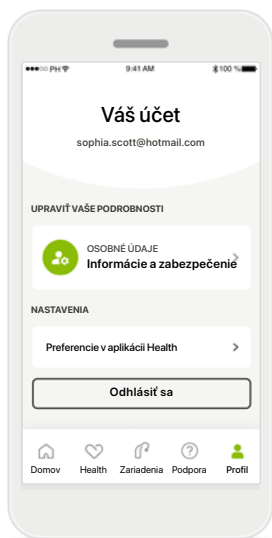
Ak hovor zlyhá, stlačte **Ok** a vráťte sa na domovskú obrazovku, na ktorej hovor obnovíte.



Ukončenie hovoru počas jeho priebehu

Ak ukončíte hovor, kým prebieha, dostanete túto správu vo vyskakovacom okne.

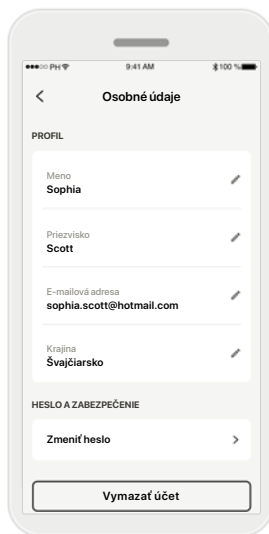
Profil a ochrana osobných údajov



Časť Profil

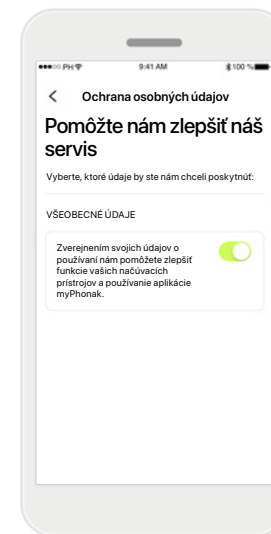
Na obrazovke Profil môžete upraviť informácie o profile a nastaviť svoje preferencie týkajúce sa aplikácie Health.

Ak sa chcete odhlásiť z aplikácie, poklepte na položku **Odhlásiť sa**.



Osobné údaje

Svoje osobné údaje môžete upraviť v časti Osobné údaje a zmeniť svoje bezpečnostné informácie. Ak chcete svoj účet vymazať, stlačte položku **Vymazať účet**. Musíte zadať heslo, aby ste vymazanie potvrdili.



Ochrana osobných údajov

Prejdite do položky Podpora > Ochrana osobných údajov a kedykoľvek vyberte, ktoré údaje chcete spoločnosti Phonak poskytnúť.

Podrobnosti o údajov, ktoré spracúvame sú uvedené vo vyhlásení o ochrane osobných údajov. To je kedykoľvek dostupné v časti Podpora > Právna dokumentácia

Dôležité bezpečnostné informácie

Pred použitím aplikácie si prečítajte relevantné bezpečnostné informácie na nasledujúcich stranách.

Určené použitie:

Aplikácia je samostatným softvér pre zamýšľaných používateľov načúvacích prístrojov, v ktorom môžu vybrať, konfigurovať a uložiť nastavenia načúvacieho prístroja v rámci obmedzeného rozsahu povoleného softvérom. Táto aplikácia tiež umožňuje a oprávňuje určených používateľov načúvacích prístrojov pripojiť sa a komunikovať s odborníkmi na starostlivosť o sluch za účelom vzdialeného nastavenia načúvacích prístrojov.

Určená populácia pacientov:

Tento prístroj je určený pre pacientov s jednostrannou a obojstrannou miernou až hlbokou stratou sluchu od veku 17 rokov. Softvérová funkcia pre tinnitus je určená pre pacientov s chronickým tinnitom od 18 rokov veku.

Určený používateľ:

Osoba s poruchou sluchu, ktoré používajú kompatibilný prístroj.

Indikácie:

Nezabudnite, že indikácie nie sú odvodené od aplikácie, ale od kompatibilných načúvacích prístrojov. Všeobecné klinické indikácie pre použitie načúvacích prístrojov a softvérovej funkcie pre tinnitus sú:

- Prítomnosť poruchy sluchu.
 - > Jednostranná alebo obojstranná.
 - > Porucha sluchu prevodového typu, percepčná alebo zmiešaná.
 - > Mierna až hlboká.
- Chronický tinnitus (platí len pre pomôcky vybavené softvérovou funkciou pre tinnitus).

Kontraindikácie:

Nezabudnite, že kontraindikácie nie sú odvodené od aplikácie, ale od kompatibilných načúvacích prístrojov. Všeobecné klinické kontraindikácie pre použitie načúvacích prístrojov a softvérovej funkcie pre tinnitus sú:

- Porucha sluchu nie je v rozsahu nastavenia načúvacieho prístroja (t. j. zosilnenie, frekvenčná odozva).
- Akútny tinnitus.
- Deformácia ucha (t. j. uzatvorený zvukovod, absencia ušnice).
- Neurálna porucha sluchu (retro-kochleárne patologické zmeny, ako napríklad neprítomný/ nefunkčný sluchový nerv).

Primárne kritériá pre odoslanie pacienta na posúdenie a/alebo liečbu k lekárovi alebo inému špecialistovi sú:

- viditeľná vrodená deformácia ucha alebo deformácia ucha po úraze,
- prechádzajúca aktívna drenáž ucha za posledných 90 dní,
- Anamnéza náhlejšej alebo rýchlejšej progresie poruchy sluchu v jednom alebo oboch ušiach počas predchádzajúcich 90 dní.
- akútny alebo chronický závrat,
- Audiometrický rozdiel vedenia vzduch-kost je rovný alebo väčší ako 15 dB pri frekvencii 500 Hz, 1 000 Hz a 2 000 Hz;
- viditeľný dôkaz veľkého množstva ušného mazu alebo cudzie teleso vo zvukovode,
- bolesť alebo nepríjemný pocit v uchu,

- Abnormálny vzhľad bubienka a zvukovodu, ako napríklad:
 - > Zápal vonkajšieho zvukovodu.
 - > Prepichnutý bubienok.
 - > Ostatné abnormality, pri ktorých sú poskytovatelia načúvacích prístrojov názoru, že sú zdravotne znepokojivé.

Poskytovateľ načúvacích prístrojov sa môže rozhodnúť, že odporúčenie nie je vhodné alebo nie je v najlepšom záujme pacienta v týchto prípadoch:

- Ak existuje dostatok dôkazov o tom, že problém dôkladne vyšetřil zdravotnícky odborník a že pacient dostal všetku dostupnú liečbu.
- Zdravotný problém sa od predchádzajúceho vyšetřenia a/alebo liečby výrazne nezhoršil ani nezmenil.
- Ak sa pacient informovane a kompetentne rozhodol, že nedá na odporúčenie poradiť sa so zdravotníckym odborníkom, môžu sa odporučiť vhodné načúvacie prístroje, pri ktorých je potrebné zohľadniť nasledovné:
 - > Odporúčenie nebude mať negatívny vplyv na zdravie alebo všeobecný pocit zdravia pacienta.
 - > Záznamy potvrdzujú, že boli zohľadnené všetky faktory v najlepšom záujme pacienta.

Ak to zákon vyžaduje, pacient podpísal vyhlásenie o vzdaní sa zodpovednosti a potvrdil, že odporúčenie neprijal a že poskytuje svoj informovaný súhlas.

Dôležité bezpečnostné informácie

Pred použitím aplikácie si prečítajte relevantné bezpečnostné informácie na nasledujúcich stranách.

Klinické výhody:

Aplikácia prináša zamýšľaným používateľom načúvacích prístrojov výhody, v rámci ktorých môžu vybrať, konfigurovať a uložiť nastavenia načúvacieho prístroja podľa svojich individuálnych potrieb v rámci obmedzeného rozsahu povoleného softvérom. Táto aplikácia tiež umožňuje a oprávňuje určených používateľov načúvacích prístrojov pripojiť sa a komunikovať s odborníkmi na starostlivosť o sluch za účelom vzdialeného nastavenia načúvacích prístrojov.

Vedľajšie účinky:

Nezabudnite, že vedľajšie účinky nie sú odvodené od aplikácie, ale od kompatibilných načúvacích prístrojov. Fyziológické vedľajšie účinky načúvacích prístrojov ako tinitus, závraty, tvorba mazu, príliš veľký tlak, potenie alebo vlhkosť, pluzgiere, svrbenie a/alebo vyrážky, pocit upchatia alebo plnosti a ich dôsledky ako bolesť hlavy a/alebo bolesť ucha, dokáže váš poskytovateľ načúvacích prístrojov odstrániť alebo zmierniť. Bežné načúvacie prístroje môžu vystaviť pacientov vyšším hladinám zvuku, čo môže mať za následok posunutie prahových hodnôt frekvenčného rozsahu, ktorý je ovplyvnený akustickou traumou.

Obmedzenia používania:

Použitie aplikácie je obmedzené možnosťami kompatibilného prístroja/prístrojov.

Akúkoľvek závažnú nehodu v súvislosti s aplikáciou je nutné nahlásiť zástupcovi výrobcu a kompetentnému orgánu v krajine pobytu. Vážny incident je popísaný ako akýkoľvek incident, ktorý priamo alebo nepriamo viedol, mohol viesť alebo môže viesť k nasledovnému:

- a. smrť pacienta, používateľa alebo inej osoby,
- b. dočasné alebo trvalé vážne zhoršenie zdravotného stavu pacienta, používateľa alebo inej osoby,
- c. vážne ohrozenie zdravia verejnosti.

Ak chcete ohlásiť neočakávanú operáciu alebo udalosť, kontaktujte výrobcu alebo jeho zástupcu.

Dôležité bezpečnostné informácie

Pred použitím aplikácie si prečítajte relevantné bezpečnostné informácie na nasledujúcich stranách.

Návod na použitie pre všetky verzie aplikácie vo všetkých dostupných jazykoch v elektronickej forme je dostupný na internetovej stránke. K návodu na použitie sa dostanete nasledovne:

- Kliknite na adresu <https://www.phonak.com/com/en/about-us/countries.html> a vyberte si krajinu.
- Prejdite do časti „Podpora“ (v angličtine) alebo jej ekvivalentu v príslušnom jazyku.
- Prejdite do časti „Návod na použitie“ (v angličtine) alebo jej ekvivalentu v príslušnom jazyku.
- Prejdite do časti „Aplikácie“ (v angličtine) alebo jej ekvivalentu v príslušnom jazyku.
- Vyberte možnosť „Aplikácia myPhonak“.

Prípadne sa môžete dostať k aktuálnej verzii návodu na použitie aplikácie myPhonak priamo z aplikácie tak, že prejdete do časti Podpora a potom poklepete na kartu s názvom „Návod na použitie“.

Návod na použitie sa otvorí v externom okne prehliadača.

Bezpečnostné upozornenie

Údaje o pacientovi sú súkromné údaje a ich ochrana je dôležitá:

- Uistite sa, že vo svojich smartfónoch máte aktuálne bezpečnostné aktualizácie operačného systému. Povoľte automatické aktualizácie.
- Overte, či je nainštalovaná verzia aplikácie aktuálna.
- So svojimi načúvacími prístrojmi používajte len originálne aplikácie Sonova z oficiálnych obchodov.
- Inštalujte len renomované aplikácie z oficiálnych obchodov.
- Uistite sa, že používate silné heslá a prihlasovacie údaje držte v tajnosti.
- Telefón zamknite pomocou PIN kódu a/alebo biometrie (napr. odtlačok prsta) a nastavte ho tak, aby sa automaticky zamkol po niekoľkých minútach nečinnosti.
- Skontrolujte, či majú nainštalované aplikácie povolenia, ktoré potrebujú.
- Nevytvárajte bluetooth párovanie, keď sa s načúvacími prístrojmi nachádzate na verejnom priestranstve. Existuje riziko nechcenej interferencie s 3. stranou. Odporúčame párovať prístroj pomocou bluetooth doma.
- NEPOUŽÍVAJTE telefón prepnutý do privilegovaného režimu (jailbroken/rooted).

Vždy uchovávajte údaje zabezpečené. Pamätajte, že tento zoznam opatrení nie je úplný.

- Pri prenášaní údajov cez nezabezpečené kanály buď posielajte údaje anonymne, alebo ich šifrujte.

- Chráňte zálohy údajov v smartfóne nielen pred stratou, ale aj pred krádežou.
- Odstráňte všetky údaje zo smartfónu, ktorý sa už viac nepoužíva alebo sa má zlikvidovať.

Údržba softvéru:

Neustále monitorujeme spätnú väzbu od našich zákazníkov. Ak narazíte na nejaké problémy s najnovšou verziou aplikácie, kontaktujte svojho miestneho zástupcu výrobcu a/alebo napíšte spätnú väzbu do obchodu AppStore alebo Google Play Store.

Dôležité bezpečnostné informácie

Pred použitím aplikácie si prečítajte relevantné bezpečnostné informácie na nasledujúcich stranách.



Zmena nastavení, napr. zníženie hlasitosti alebo zvýšenie rušiča hluku, môže viesť k nebezpečenstvám, ako napríklad nepočutie prichádzajúcej premávky.



Ak chcete získať bezplatnú tlačenú kópiu návodu na použitie, obráťte sa na miestneho zástupcu spoločnosti Sonova. Kópia vám bude zaslaná do 7 dní.



Ak načúvacie prístroje nereagujú na zariadenie z dôvodu nezvyčajného rušivého poľa, vzdialte sa od takéhoto rušivého poľa.



Ak načúvacie prístroje nereagujú, skontrolujte, či nie sú vypnuté a batéria nie je vybitá.



Zapnite funkciu bluetooth. Funkcia bluetooth musí byť zapnutá, aby bolo možné pripojiť vaše načúvacie prístroje.

Informácie o zhode

Európa: Vyhlásenie o zhode

Spoločnosť Sonova AG vyhlasuje, že tento výrobok spĺňa požiadavky európskeho nariadenia (EÚ) 2017/745 o zdravotníckych zariadeniach.

Vysvetlenie symbolov



Tento symbol označuje, že je dôležité, aby si používateľ prečítal a zohľadnil príslušné informácie uvedené v tomto návode na použitie.



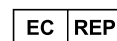
Tento symbol označuje, že je dôležité, aby používateľ venoval pozornosť príslušným výstražným upozorneniam v tomto návode na použitie.



Dôležité informácie pre manipuláciu a bezpečnosť výrobku.



Označením symbolom CE spoločnosť Sonova AG potvrdzuje, že tento výrobok spĺňa požiadavky európskeho nariadenia (EÚ) 2017/745 o zdravotníckych pomôckach. Číslo nasledujúce za symbolom CE zodpovedajú kódom certifikovaných inštitúcií, s ktorými boli vykonané konzultácie podľa vyššie uvedeného nariadenia.



Udáva autorizovaného zástupcu v rámci Európskeho spoločenstva. Zástupca pre ES je tiež dovozca do Európskej únie.



Udáva, že toto zariadenie je zdravotnícka pomôcka.



Meno, adresa, dátum

Kombinovaný symbol „výrobca zdravotníckeho zariadenia“ a „dátum výroby“ podľa definície v európskom nariadení (EÚ) 2017/745.



Informácia, že je k dispozícii návod na použitie. Návod získate na adrese www.phonak.com/myphonakapp



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Švajčiarsko



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Nemecko

Austrálsky zadávateľ:
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153 · Austrália

Distibútor pre Slovenskú republiku:
Akustik plus, s. r. o.
so sídlom Radlinského 27,
811 07 Bratislava
www.akustik.sk
www.phonak.sk